

# Contratto di Cardholder

## Condizioni generali

(versione Novembre 2011)

**Per una versione maggiormente leggibile del documento, chiamare il numero +39 02 4032 6047 o visitare il sito internet [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com)**

**Leggere attentamente e conservare per uso futuro:** le presenti condizioni disciplinano il rapporto tra R. Raphaels & Sons plc, StoreFinancial Services UK Ltd e il soggetto detentore della Carta Regalo (Cardholder, di seguito). Il presente contratto accompagna la vostra Carta Regalo MasterCard® (Gift Card) e stabilisce le condizioni generali che ne disciplinano l'uso. La versione aggiornata delle Condizioni Generali di contratto è disponibile online all'indirizzo [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com). Attraverso l'acquisto, l'accettazione, la firma o l'uso della Gift Card e considerando il diritto di qualsiasi Cardholder di usare la Gift Card, tutti i Cardholder accettano di essere vincolati alle presenti condizioni contrattuali.

**Le Condizioni Generali contenute nel presente contratto possono cambiare di volta in volta, su richiesta dalla Banca, di StoreFinancial Services, del Distributore o a seguito di modifiche delle leggi applicabili. Per assicurarsi che il vostro Contratto di Cardholder sia aggiornato, si prega cortesemente di visitare il sito internet [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com) o di chiamare il numero +39 02 4032 6047 per richiederne una copia. A tutte le chiamate da rete fissa al numero +39 02 4032 6047 saranno applicate le tariffe ordinarie su rete fissa, mentre le tariffe applicabili alle chiamate da telefono cellulare possono variare a seconda dello specifico piano tariffario.**

**Definizioni.** Nel presente contratto, con il termine "**Banca**" si intende R. Raphaels & Sons plc, con numero di registrazione 1288938, con sede centrale e sede legale ad Albany Court Yard, 47/48 Piccadilly, Londra, W1J 0LR.. R. Raphael & Sons plc è una Banca controllata ed autorizzata dalla Autorità dei Servizi Finanziari con il numero di registrazione 161302. "Cardholder" si riferisce all'acquirente della Gift Card ed a tutti i successivi detentori, identificati o anonimi, della stessa. "Gift Card" si riferisce alla Carta Regalo che accompagna il presente contratto. "Acquirente" si riferisce all'acquirente originario della Gift Card. "Rivenditore" si riferisce al punto vendita autorizzato ad accettare la Gift Card. "SFS" si riferisce alla società StoreFinancial Services UK Ltd. "Distributore" si riferisce a Epipoli. "Noi" e "nostro" si riferiscono collettivamente alla Banca e a SFS. "Voi", "Vostro/a" e "Vi" si riferiscono ad ogni Cardholder.

**La "Gift Card".** La vostra Gift Card è una carta pre-pagata a caricamento singolo rilasciata dalla Banca. Non è una carta di credito. Non può essere ricaricata con fondi o valori ulteriori. Ad eccezione di quanto previsto nel presente Contratto o richiesto dalla legge, la Vostra Gift Card è utilizzabile esclusivamente per l'acquisto di beni e servizi, si può estinguere soltanto secondo quanto previsto dal presente Contratto e non può essere utilizzata presso punti di prelievamento contante (es., Bancomat).

**Uso della Gift Card.** L'Acquirente può pre-pagare e caricare sulla Gift Card un importo in euro da utilizzarsi per gli acquisti futuri di beni e servizi presso i Rivenditori. La Gift Card potrà essere utilizzata fino ad esaurimento dell'effettiva disponibilità di fondi presente sulla carta e non oltre. Al momento dell'acquisto, la disponibilità iniziale di valore della Gift Card sarà il suo valore pre-pagato e attivato. Il saldo iniziale verrà progressivamente ridotto dell'importo corrispondente a ciascun acquisto di beni e servizi, alla liquidazione dei costi previsti dalle commissioni applicabili come descritto nel presente Contratto, nonché, se esistenti, da altri eventuali costi prescritti dalla legge o dal presente Contratto. Nessun interesse, dividendo o altro utile maturerà o sarà dovuto, pagato o accreditato a favore di qualsiasi Cardholder sul saldo della Gift Card. Il conto legato alla Gift Card verrà automaticamente chiuso quando la sua disponibilità avrà raggiunto saldo zero. Una volta chiusa, qualunque transazione effettuata attraverso la Gift Card verrà rifiutata.

**Transazioni inferiori o superiori al saldo della Gift Card.** Se la Vostra Gift Card verrà utilizzata per acquisti di importi inferiori all'ammontare pre-caricato, la differenza dopo l'acquisto non potrà essere pagata al Cardholder in contanti ma potrà essere utilizzata per l'acquisto di altri beni e servizi presso un Rivenditore. Acquisti di beni e servizi per importi superiori alla disponibilità effettiva della Gift Card saranno rifiutati dai Rivenditori. Per realizzare tale genere di acquisto, il Cardholder dovrà combinare l'utilizzo della Gift Card con un'altra forma accettabile di pagamento. Alcuni Rivenditori potrebbero rifiutarsi di accettare queste transazioni combinate. Il Cardholder prende atto e accetta che nessuna responsabilità per tale eventuale rifiuto da parte di un Rivenditore potrà essere a noi attribuita

**Limitazioni d'uso.** La Gift Card non può essere utilizzata per effettuare pagamenti periodici a favore di alcun grossista, o come carta di credito, linea di credito, scoperto di conto, o di alcuna carta di debito di generale accettazione o di un conto di deposito. La Gift Card non può essere utilizzata per pagare mance o altre regalie simili, per effettuare acquisti per importi superiori alla effettiva disponibilità ad essa riferibile, per effettuare pagamenti a favore di conti o a titolo di prestito, o per effettuare pagamenti periodici. Voi vi impegnate a non

utilizzare la Gift Card in punti vendita non partecipanti all'iniziativa o non autorizzati e a non utilizzare la Carta per alcuna transazione illecita.

**Estratto conto e saldo.** Non verrà inviato alcun estratto conto o documento relativo alla Gift Card. Potrete richiedere informazioni circa la data d'acquisto, il saldo disponibile e la sequenza storica delle transazioni relative alla Gift Card telefonando al numero +39 02 4032 6047 oppure visitando il sito internet [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com).

**Scadenza della Gift Card.** La Gift Card deve essere attivata entro e non oltre dodici mesi dalla data di acquisto. Il saldo contabile della Gift Card non avrà scadenza. La Gift Card scadrà alla data di validità stampata sulla Gift Card stessa (indicata come "VALID THRU"). La data di validità definisce il mese e l'anno di scadenza. La data di scadenza sarà l'ultimo giorno del mese indicato. Dopo la data di scadenza non potrete utilizzare la Gift Card, ma potrete accedere ad ogni fondo inutilizzato attraverso il processo di rimborso così come specificato nel presente accordo (Cardholder Agreement). Qualora fra la data di attivazione e la data di validità della Gift Card residuasse un periodo di tempo inferiore a dodici mesi, decorsa la data di validità il Cardholder potrà richiedere il rimborso dei fondi residui inutilizzati senza applicazione della Commissione di Estinzione, prevista oltre. L'AMF (definito in seguito) verrà periodicamente addebitato, anche prima della data di validità, secondo quanto meglio specificato oltre, e potrebbe progressivamente e gradualmente esaurire il conto della Gift Card, anche prima della data di validità. Le parti stabiliscono che, allo scopo di meglio preservare gli accordi e le intenzioni originari, nel caso in cui leggi o regolamenti prevedano condizioni e limitazioni che differiscano da quelle stabilite nel presente Contratto, tali limitazioni e condizioni saranno applicate secondo criteri che compertino le modifiche minori possibili rispetto a quanto stabilito nel presente Contratto.

**Perdita, furto o danneggiamento della Gift Card.** Voi sarete ritenuti responsabili per qualunque transazione associata alla Gift Card, inclusa qualunque transazione non autorizzata che origini dalla sua perdita o dal suo furto, salvo che in qualsiasi momento abbiate assunto ogni ragionevole misura per evitare che terzi se ne appropriassero illecitamente. Voi dovrete trattare la Gift Card come se fosse denaro contante. Se la Gift Card viene persa o rubata, voi ne perderete il corrispondente valore immagazzinato. In caso di perdita, furto o danneggiamento della vostra Gift Card, dovrete contattare immediatamente SFS al numero +39 02 4032 6047. Non sarete ritenuti responsabili per qualsiasi transazione sulla Gift Card abbia avuto luogo dopo che ci avrete informati della perdita o del furto. Potreste essere perseguiti giudizialmente nel caso in cui ci comuniciate in maniera fraudolenta una transazione non autorizzata. Nel caso in cui una successiva investigazione da parte nostra dimostri che la transazione in oggetto sia stata invece da Voi autorizzata, o che le clausole condizionali previste nel presente Contratto si applichino, l'importo della transazione non sarà rimborsato.

**Costi.** Alla Vostra Gift Card verranno applicate le seguenti commissioni e spese:

**Spese di Acquisto o di Spedizione.** All'Acquirente potrebbe essere addebitato un costo per l'acquisto e l'attivazione della Gift Card il cui ammontare verrà comunicato allo stesso al momento dell'acquisto.

**Commissione di tenuta del Conto della Gift Card.** Per servizi di gestione del conto, a partire dal primo giorno del tredicesimo mese successivo alla data di attivazione verrà automaticamente prelevata dal conto della Vostra Gift Card una commissione mensile di gestione del conto ("AMF"), non rimborsabile, per un importo pari ad EURO 2,50 mensili.

**Commissione di Estinzione.** Al momento dell'estinzione, al Cardholder sarà addebitata una Commissione di Estinzione pari a Euro 10 che, se possibile, verrà dedotta dall'importo da rimborsare.

**Privacy e Divulgazione a Terzi.** La Vostra Gift Card non è posseduta su base personale e potrebbe essere posseduta su base anonima. La Vostra Gift Card potrà essere utilizzata senza necessità di identificare l'utilizzatore. Voi prendete atto ed accettate che le informazioni relative alla Gift Card potranno essere rese note alle nostre affiliate, ai nostri fornitori di servizi, ai nostri consulenti o revisori, al Distributore, ai Rivenditori e ad altri soggetti che collaborino con noi nella gestione delle Gift Card e dei relativi servizi. Informazioni associabili alla vostra Gift Card potrebbero essere altresì rese note per completare una transazione, o in osservanza di leggi, o a soggetti terzi per verificare l'esistenza e lo stato della vostra Gift Card, o in quanto parte di nostre analisi per scopi interni, o qualora necessario per la protezione di qualunque soggetto terzo o di noi stessi, o in occasione del trasferimento dell'attività della Banca o di SFS o di loro parti, o eventualmente con il Vostro consenso, o per tutti gli altri casi previsti dalla legge. Potrebbero altresì essere divulgate a terzi informazioni che hanno origine dalla Gift Card, in casi in cui tali informazioni siano aggregate insieme ad altre informazioni e non direttamente identificabili con la Gift Card.

**Dati personali.** Ci riserviamo di raccogliere informazioni e intraprendere le azioni necessarie per verificare la Vostra identità. I Vostri dati personali saranno in ogni momento trattati secondo principi di correttezza e in accordo con la legge, secondo quanto stabilito dal Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (legge sulla privacy). Voi acconsentite che il Distributore possa (i) conservare e trattare tutte le informazioni personali da Voi ricevute in relazione al vostro acquisto e all'utilizzo della Gift Card per determinati scopi inclusi analisi dei dati, personalizzazione e sviluppo di migliori sistemi di vendita presso il Distributore, per comunicare con Voi relativamente a prodotti, servizi e offerte promozionali (e che il Distributore possa registrare queste informazioni con metodi manuali e/o attraverso database elettronici e sarà responsabile e custode di tali informazioni), (ii) render note e trasferire queste informazioni personali per l'elaborazione di dati a SFS, in qualità di soggetto da esso a ciò incaricato, prendendo atto che ciò possa avvenire anche in centri di elaborazione situati al di fuori dell'Area Economica Europea, e (iii) diffondere informazioni personali quando sia opportuno per adempiere ad obblighi di legge; eseguire o applicare il presente Contratto di Cardholder che, in considerazione della natura del servizio, implica scambio di informazioni tra diverse società e organizzazioni per la protezione dalle frodi e per la riduzione di rischi. Qualora al momento dell'acquisto non Vi sia offerta l'opportunità di scegliere se ricevere o meno comunicazioni pubblicitarie dal Distributore, come descritto al punto (j) del presente paragrafo, lo stesso Distributore non utilizzerà queste informazioni per successive comunicazioni pubblicitarie.

**Termine dell'Operazione.** Al programma Gift Card del Distributore potrebbe essere posto un termine. Se la vostra Gift Card non potrà essere utilizzata oltre tale termine, Voi potrete estinguerla e chiedere che Vi venga rimborsato l'importo corrispondente al saldo disponibile al momento dell'estinzione. Fino a quando la Vostra Gift Card non verrà estinta o fino a quando il saldo della stessa non sarà pari a zero continueranno ad applicarsi tutti i costi qui stabiliti. Eventuali quesiti circa l'estinzione e il rimborso dovranno essere effettuati contattando SFS al numero +39 02 4032 6047.

**Controversie con il Rivenditore, Restituzioni e Cambi.** Quando usate la vostra Gift Card, il Rivenditore vi consegnerà una ricevuta simile a quella rilasciata in caso di acquisto con carta di credito o di debito. Controllate la ricevuta per verificare l'importo della transazione. Se l'importo non fosse corretto, dovrete notificare l'errore al Rivenditore per la rettifica. In caso di problemi con l'acquisto o in caso di controversia con il Rivenditore, dovrete trattare direttamente con il Rivenditore. Il Rivenditore non è un affiliato o un agente della Banca, né di SFS o del Distributore. Voi prendete atto e accettate che la Banca, SFS e il Distributore non sono responsabili per i beni e i servizi acquistati attraverso la Gift Card. Inoltre ogni restituzione o cambio sarà regolato da quanto previsto dal Rivenditore e dalla legge applicabile. Nel caso di restituzione della merce il Rivenditore potrebbe richiedere la presentazione della ricevuta o lo scontrino relativo all'acquisto e l'ibizione della Gift Card. L'eventuale credito risultante dalla restituzione o dal cambio della merce acquistata potrebbe non essere disponibile per l'uso fino ai successivi 10 (dieci) giorni lavorativi. Un credito nei confronti di una Gift Card a saldo zero ripristinerà la carta stessa. Una Gift Card ripristinata sarà soggetta a tutte le condizioni generali del presente Contratto.

**Estinzione e Costo di Estinzione della Carta.** Il Cardholder ha diritto di estinguere la propria Gift Card prima della scadenza della data di validità. Per richiedere l'estinzione, dovrà contattare SFS al numero +39 02 4032 6047 ed inviare la Gift Card a SFS contestualmente al modulo di estinzione da esso compilato. Il Cardholder dovrà inoltre consentire una sua completa identificazione, unitamente alla dimostrazione del suo titolo ad essere legittimamente considerato quale Cardholder. In caso di estinzione anticipata, il Cardholder avrà diritto al rimborso del saldo disponibile della Gift Card in qualunque momento; il rimborso verrà rimesso attraverso un bonifico bancario sul conto corrente bancario indicato nella domanda/modulo di estinzione. Al momento dell'estinzione, al Cardholder sarà addebitata una Commissione di Estinzione pari a Euro 10 che, se possibile, verrà dedotta dall'importo da rimborsare. Sebbene da parte nostra faremo ogni ragionevole sforzo per evaderla entro un termine breve, la richiesta di estinzione potrebbe richiedere fino a trenta giorni per essere evasa.

**Errori, blocchi e richieste.** Ci riserviamo il diritto di rettificare il saldo della Vostra Gift Card in caso di palese errore contabile o svista amministrativa o di trascrizione. Ci riserviamo inoltre il diritto di bloccare la vostra Gift Card o di revocarla in caso sospettissimo frodi o altre attività illecite, o nel caso in cui non ricevessimo dall'Acquirente fondi in misura pari all'importo che dovrà essere attivato sulla Carta stessa. Per quanto riguarda controversie, errori o altre richieste, Per quanto concerne dispute, errori o qualsivoglia altra domanda, Voi dovrete chiamare il numero +39 02 4032 6047.

**Responsabilità e limiti.** Alle condizioni sopra esposte, il Cardholder con il presente atto rinuncia a qualunque rivendicazione per danni indiretti, conseguenti e/o incidentali, prende atto e riconosce che la Banca, SFS, il Distributore e i loro relativi affiliati, incaricati, mandatarî o agenti non hanno alcuna responsabilità (A) in caso di accesso non autorizzato, alterazione, furto o distruzione della Vostra Gift Card a seguito di incidente, uso improprio oppure a causa di utilizzo di mezzi o strumenti illeciti da parte del Cardholder o di qualunque soggetto terzo, (B) in caso di ritardo o impossibilità d'uso della Gift Card che derivi da qualunque circostanza che sia oltre il controllo o la sfera della Banca o di SFS (inclusa qualunque azione o omissione del Rivenditore), o (C) se l'uso della Gift Card venga sospeso o proibito perché la Carta è stata dichiarata persa o distrutta o si ritiene che possa essere stata utilizzata in maniera fraudolenta o in modo sospetto.

La Banca, SFS, il Distributore, e i loro relativi affiliati, incaricati, mandatarî o agenti non rilasciano alcuna garanzia, dichiarazione o impegno di alcun tipo, implicito o esplicito, circa la Gift Card e gli acquisti perfezionati mediante essa, ivi incluse, esemplificativamente ma non esaustivamente, qualunque garanzia di livello qualitativo, di adeguatezza a specifici scopi, di legittimazione, di non inadempimento nonché qualsiasi ulteriore garanzia derivante dagli usi commerciali, dalla conduzione delle trattative o per il raggiungimento di uno specifico fine. La

Banca, SFS e il Distributore non dichiarano né garantiscono che la Vostra Gift Card sarà sempre accessibile o eventuale. Non siamo responsabili del rifiuto di un Rivenditore di accettare la Gift Card o di accettati. Non siamo responsabili delle sue apparecchiature che impediscono il buon fine di un'operazione.

Niente di quanto contenuto nel presente Contratto, tuttavia, esclude o limita la responsabilità della Banca, di SFS, del Distributore o dei loro rispettivi affiliati, incaricati, mandatarî o agenti: (i) per morte o lesioni personali nei limiti derivanti dalle loro negligenze; (ii) per conseguenze dei loro comportamenti fraudolenti, o (iii) per le rispettive responsabilità che derivino da disposizioni normative o regolamentari inderogabili, qualora esse non possano essere escluse o limitate.

A scanso di dubbi si prende reciprocamente atto che la responsabilità delle Parti non è solidale bensì è attribuita a ciascuna Parte su base individuale e secondo le specifiche attività e conseguenze del loro singolo operato; ciascuna Parte risponde fino a concorrenza delle conseguenze specifiche del proprio comportamento colposo, doloso o fraudolento.

**Emittente della Gift Card.** La Gift Card Vi è rilasciata dalla Banca, che si impegna al pagamento dei flussi derivanti dall'uso della Gift Card in conformità al presente Contratto. La Banca si riserva il diritto di trasferire i suoi obblighi ed obbligazioni di emittente ad un altro istituto finanziario, senza regresso. SFS amministra il programma Gift Card in collaborazione con la Banca e il Distributore. Qualsiasi comunicazione relativa all'utilizzo della Carta deve essere indirizzata a SFS a Maddox House, Innovation Square, 117 Edmund Street, Birmingham B3 2HJ, Regno Unito; o via e-mail all'indirizzo [clientsupportsupervisors@StoreFinancial.com](mailto:clientsupportsupervisors@StoreFinancial.com) o effettuata telefonicamente al numero +39 02 4032 6047 di SFS.

**Nullità conseguenti a disposizioni legali.** Ciascuna disposizione del presente Contratto che sia o divenga espressamente vietata dalla legge è nulla conformemente ad essa e nei limiti prescritti da quest'ultima. Le Parti convengono che, nel caso in cui una qualsivoglia disposizione del presente accordo sia qualificata o divenga illegittima o inapplicabile, tale disposizione verrà considerata nulla o modificata nella misura minima necessaria, in modo tale che il Contratto rimanga valido ed efficace a tutti gli altri effetti.

**Conservazione del presente contratto, del numero della Gift Card e della ricevuta.** Il presente Contratto è stato fornito all'Acquirente della Gift Card. L'Acquirente ed ogni Cardholder convengono di conservarlo e trasmetterlo ad ogni successivo Cardholder. Una copia di questo accordo è anche disponibile online all'indirizzo [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com). La ricevuta dell'acquisto della Gift Card e il numero della Carta saranno richiesti nel caso in cui la Gift Card venga smarrita, danneggiata o rubata, o per scopi di servizio al cliente. L'intero numero della Gift Card è stampato sulla Gift Card stessa, ma non è stampato sulla ricevuta della Gift Card. Si prega di registrare l'intero numero e conservarlo in un luogo sicuro.

**Completezza del contratto e legge applicabile.** Questo Contratto, insieme con le condizioni riportate sul retro della Gift Card e la ricevuta della Gift Card, costituiscono la stipulazione completa ed esclusiva del Contratto tra Voi e Noi per quanto riguarda la Gift Card. Tuttavia, qualora esistano contrasti fra il presente contratto e quanto riportato sul retro della Gift Card o in altri documenti correlati, prevarranno le clausole, termini e condizioni ed in genere ogni altro elemento stabilito nel presente contratto. Il presente accordo è soggetto alla legge italiana e alla giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani competenti.

Per informazioni sul PROGRAMMA GIFT CARD, potete inviare le Vostre domande o commenti al seguente indirizzo di posta elettronica: [clientsupportsupervisors@storefinancial.com](mailto:clientsupportsupervisors@storefinancial.com) o chiamare il numero +39 02 4032 6047.

In caso di reclami relativi a qualsiasi aspetto del PROGRAMMA GIFT CARD, potete contattare il seguente indirizzo e-mail [clientsupportsupervisors@storefinancial.com](mailto:clientsupportsupervisors@storefinancial.com) o chiamare il numero +39 02 4032 6047. Inoltre è possibile ricevere assistenza attraverso un reclamo al servizio di mediatore finanziario che può essere contattato al numero +44 (0) 845 080 1800 o all'indirizzo South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR. Il sito WEB del mediatore è <http://www.financial-ombudsman.org.uk/accessibility/italian/> i vostri reclami\_e\_l ombudsman.htm. Per accedere alle informazioni relative alla Gift Card è necessario conoscere l'intero numero della Gift Card.

Questa Gift Card MasterCard è emessa da R. Raphaels & Sons plc, in conformità alla licenza di MasterCard International Incorporated.

This MasterCard gift card is issued by R. Raphael & Sons plc, pursuant to a license from MasterCard International Incorporated.

MasterCard is a registered trademark of MasterCard International Incorporated.

# FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio informativo fornisce informazioni chiare su aspetti essenziali relativi alla Gift Card e non sostituisce i Termini e le Condizioni di contratto.

## **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

La Gift Card è emessa da R. Raphael & Sons plc, in conformità con la licenza di MasterCard International. MasterCard e il marchio MasterCard sono marchi registrati di MasterCard International Incorporated.

R. Raphael & Sons plc (iscrizione nel registro imprese n. 1288938) ha sede legale ed è registrata presso Albany Court Yard, 47/48 Piccadilly, Londra, W1J 0LR, Inghilterra. R. Raphael & Sons plc è un istituto bancario sottoposto all'autorità della Financial Services Authority (numero di registrazione 161302) e ha la facoltà di emettere moneta elettronica. Numero di telefono: +44 (0) 20 7292 5400. A tutte le chiamate da rete fissa saranno applicate le tariffe ordinarie su rete fissa, mentre le tariffe applicabili alle chiamate da telefono cellulare possono variare a seconda dello specifico piano tariffario. Sito Web: [www.raphaelsbank.com](http://www.raphaelsbank.com). E-mail: [info@raphael.co.uk](mailto:info@raphael.co.uk). StoreFinancial Services UK Ltd amministra la Carta e ne gestisce i servizi per conto di R. Raphael & Sons plc

## **INFORMAZIONI SULLA GIFT CARD**

Gift Card è una carta anonima pre-pagata a caricamento singolo rilasciata da R. Raphael & Sons plc. Non è una carta di credito. Non può essere ricaricata con fondi o valori ulteriori. Non può essere acquistata online (via internet) ma soltanto presso i Rivenditori.

La Gift Card può essere utilizzata presso gli esercizi di tutto il mondo (inclusi ristoranti, negozi e siti Web) che mostrano il logo MasterCard, a patto che vi siano fondi sufficienti sulla Carta. La Gift Card non può essere utilizzata per prelevare denaro contante presso casse automatiche (cosiddetti ATM, ad es. Bancomat).

La Gift Card viene attivata mediante uno specifico codice di attivazione (PIN) fornito al momento dell'acquisto; il PIN non costituisce uno strumento di sicurezza ma esclusivamente un codice di attivazione.

La Gift Card non è collegata ad un conto corrente bancario.

La Gift Card potrà essere utilizzata fino ad esaurimento dell'effettiva disponibilità di fondi presente sulla carta e non oltre. Al momento dell'acquisto, la disponibilità iniziale di valore della Gift Card sarà il suo valore pre-pagato e attivato. Il saldo iniziale verrà progressivamente ridotto dell'importo corrispondente a ciascun acquisto di beni e servizi.

La Gift Card non può essere utilizzata per acquisti di beni e/o servizi di importo superiore alla somma caricata sulla Gift Card. In caso di acquisto di un bene e/o servizio di importo superiore all'importo disponibile sulla Gift Card, se il rivenditore lo acconsente, sarà possibile utilizzare forme di pagamento congiunto.

Il Rivenditore, ogni qualvolta viene utilizzata la Gift Card, consegnerà al suo titolare una ricevuta. Se l'importo della transazione indicato sulla ricevuta non fosse corretto, sarà necessario notificare l'errore al Rivenditore per la rettifica. In caso di problemi con l'acquisto o in caso di controversia con il Rivenditore, in prima istanza il titolare della Gift Card dovrà trattare direttamente con il Rivenditore.

Ogni restituzione o cambio dei prodotti e/o servizi acquistati sarà regolato da quanto previsto dal Rivenditore e dalla legge applicabile. L'eventuale credito risultante dalla restituzione o dal cambio della merce acquistata potrebbe non essere disponibile per l'uso fino ai successivi 10 (dieci) giorni lavorativi. Un credito nei confronti di una Gift Card a saldo zero ripristinerà la carta stessa. Una Gift Card ripristinata sarà soggetta a tutte le condizioni generali di Contratto.

In caso di smarrimento o furto della Gift Card, occorre contattare immediatamente StoreFinancial Services UK Ltd al numero riportato sotto, che provvederà ad annullarla e ad offrire supporto.

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| <b>Paese</b> | <b>Recapito telefonico</b> |
| Italia       | +39 02 40326047            |

A tutte le chiamate da rete fissa saranno applicate le tariffe ordinarie su rete fissa, mentre le tariffe applicabili alle chiamate da telefono cellulare possono variare a seconda dello specifico piano tariffario.

## **RISCHI SIGNIFICATIVI ASSOCIATI ALLA GIFT CARD**

È importante assicurarsi che la Gift Card e altri dati di sicurezza siano sempre al sicuro per evitarne l'appropriazione indebita da parte di terzi. Disattendendo tali misure, il Titolare della Gift Card potrebbe essere ritenuto responsabile in caso di transazioni non autorizzate e di pagamento di altri importi, come illustrato più in dettaglio nei Termini e Condizioni di contratto. Potrebbero inoltre insorgere altre responsabilità per il Titolare della Gift Card e, come descritto nei Termini e Condizioni di contratto, la responsabilità della Banca emittente potrebbe essere limitata. Il Titolare non subirà le conseguenze delle operazioni effettuate dopo la comunicazione del furto o dello smarrimento della Gift Card o dei dati di sicurezza.

Esiste tuttavia il rischio che nel periodo di tempo intercorrente tra la perdita della disponibilità della Gift Card o dei dati di sicurezza ed il momento in cui se ne perfeziona la comunicazione a StoreFinancial Services UK Ltd vengano effettuate operazioni non autorizzate dal legittimo Titolare, le cui conseguenze restano a carico di quest'ultimo.

A meno che ciò non sia previsto per legge o ai sensi dei Termini e Condizioni di contratto, la Banca non si assumerà alcuna responsabilità nei confronti del Titolare della Gift Card nell'eventualità di perdite subite da questi o da qualsiasi terza parte relativamente alla Gift Card, fatta eccezione per i casi in cui tali perdite siano dovute a negligenza o inadempienza ai Termini e condizioni da parte della stessa Banca.

La Banca si riserva il diritto di rettificare il saldo della Gift Card in caso di palese errore contabile o svista amministrativa, di trascrizione o di calcolo. La Gift Card potrà essere bloccata o revocata in caso di sospetto di frodi o altre attività illecite, o nel caso in cui l'Acquirente non avesse rimesso all'emittente della Gift Card fondi in misura pari all'importo che l'Acquirente avrebbe dovuto versare per attivarla.

Per quanto riguarda controversie, errori o altre richieste, dovrà essere contattato il numero +39 (0) 2 40326047. A tutte le chiamate da rete fissa saranno applicate le tariffe ordinarie su rete fissa, mentre le tariffe applicabili alle chiamate da telefono cellulare possono variare a seconda dello specifico piano tariffario.

## **ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI**

Il saldo non prevede la maturazione di interessi e l'importo presente sulla Carta non viene considerato alla stregua di un deposito. Il contratto di acquisto relativo alla Gift Card e qualsiasi controversia da esso scaturente sono soggetti alla legge italiana ed alla giurisdizione esclusiva degli organi giudiziari italiani competenti.

La Gift Card scadrà alla data di validità stampata sulla stessa (indicata come "VALID THRU"). La data di validità definisce il mese e l'anno di scadenza. La data di scadenza sarà l'ultimo giorno del mese indicato. Dopo la data di scadenza non potrete utilizzare la Gift Card, ma potrete accedere ad ogni fondo inutilizzato attraverso il processo di rimborso così come specificato nel contratto di Cardholder. Per servizi di gestione del conto collegato alla Gift Card, a partire dal primo giorno del tredicesimo mese successivo alla data di attivazione verrà automaticamente prelevata dal conto della Vostra Gift Card una commissione mensile di gestione del conto ("AMF"), non rimborsabile, per un importo pari ad EURO 2,50 mensili. L'AMF verrà periodicamente addebitato, anche prima della data di validità, e potrebbe progressivamente e gradualmente esaurire il conto della Gift Card, anche prima della data di validità.

Qualora fra la data di attivazione e la data di validità della Gift Card residuasse un periodo di tempo inferiore a dodici mesi, decorsa la data di validità il Cardholder potrà richiedere il rimborso dei fondi residui inutilizzati senza applicazione della Commissione di Estinzione (vedi oltre).

Il Titolare potrà decidere di estinguere la propria Gift Card prima della data di scadenza e gli verrà rimborsato il saldo disponibile della Gift Card. Al Titolare della Gift Card che decida di estinguere la propria Gift Card prima della data di scadenza verrà addebitato un costo di estinzione.

Per richiedere il rimborso della Gift Card in base ai Termini e Condizioni di contratto si prega di contattare il numero: +39 02 40326047. A tutte le chiamate da rete fissa saranno applicate le tariffe ordinarie su rete fissa, mentre le tariffe applicabili alle chiamate da telefono cellulare possono variare a seconda dello specifico piano tariffario.

## **CONDIZIONI ECONOMICHE**

### **COMMISSIONI E LIMITI**

#### COMMISSIONI

|  | EUR            |
|--|----------------|
| Commissione Acquisto della Gift Card di importo pari a € 25  | € 2,90         |
| Commissione Acquisto della Gift Card di importo pari a € 50  | € 3,90         |
| Commissione Acquisto della Gift Card di importo pari a € 100 | € 4,90         |
| Costo di gestione del Conto Gift Card (AMF)                  | € 2,50 mensili |
| Commissione di Estinzione della Gift Card                    | € 10           |

## **RECLAMI**

Il Titolare della Gift Card, qualora necessiti di chiarimenti, desideri porre qualsiasi domanda in merito al servizio di Gift Card oppure sia insoddisfatto del servizio, è pregato di contattare il servizio cliente utilizzando l'indirizzo di posta elettronica: [CLIENTSUPPORTSUPERVISORS@STOREFINANCIAL.COM](mailto:CLIENTSUPPORTSUPERVISORS@STOREFINANCIAL.COM) oppure telefonando al numero: +39 02 40326047.

A tutte le chiamate da rete fissa saranno applicate le tariffe ordinarie su rete fissa, mentre le tariffe applicabili alle chiamate da telefono cellulare possono variare a seconda dello specifico piano tariffario.

Nel caso in cui il Titolare della Gift Card desideri proporre un reclamo potrà inoltrarla al Financial Ombudsman Service (FOS), un ente indipendente istituito nell'intento di fungere da arbitro nei casi di contestazioni, di determinate tipologie, con aziende finanziarie. L'indirizzo è il seguente: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Londra, E14 9SR, Inghilterra; Telefono: +44 (0) 845 080 1800; A tutte le chiamate da rete fissa saranno applicate le tariffe ordinarie su rete fissa, mentre le tariffe applicabili alle chiamate da telefono cellulare possono variare a seconda dello specifico piano tariffario. E-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk). Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Web del Financial Ombudsman Service: [http://www.financial-ombudsman.org.uk/accessibility/italian/i\\_vostri\\_reclami\\_el\\_ombudsman.htm](http://www.financial-ombudsman.org.uk/accessibility/italian/i_vostri_reclami_el_ombudsman.htm).