

# CONTRATTO DI CARDHOLDER

## CONDIZIONI GENERALI

(Versione dicembre 2014)

### PER UNA VERSIONE MAGGIORMENTE LEGGIBILE DI QUESTO DOCUMENTO, SI PREGA DI CHIAMARE IL NUMERO **+39 02 4032 6047** O CONSULTARE IL SITO **WWW.GETMYBALANCE.COM**

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE E CONSERVARE PER USO FUTURO:

1 Il presente contratto è stipulato tra R. Raphael & Sons plc e il Cardholder. Il presente contratto regola la Vostra Gift Card e stabilisce le condizioni generali che ne disciplinano l'uso. La sua versione aggiornata è disponibile online all'indirizzo [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com). Con l'acquisto, l'accettazione o l'uso della Gift Card, e a fronte del diritto di qualsiasi eventuale Cardholder ad usare la Gift Card, ogni Cardholder acconsente a vincolarsi ai termini e alle condizioni riportati nel presente documento.

2 Le Condizioni Generali contenute nel presente contratto possono cambiare di volta in volta, su richiesta dalla Banca, di SFS, dello Shopping Centre o a seguito di modifiche delle leggi applicabili. Per assicurarvi che il Vostro contratto sia aggiornato, vi invitiamo a visitare il sito internet [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com) o a chiamare il numero +39 02 4032 6047 per richiederne una copia. A tutte le chiamate da rete fissa al numero +39 02 4032 6047 saranno applicate le tariffe ordinarie di rete fissa, mentre le tariffe applicabili alle chiamate da telefono cellulare possono variare a seconda dello specifico piano tariffario.

3 **Definizioni.** Nel presente contratto, con il termine "Banca" si intende R. Raphaels & Sons plc, iscritta presso il Registro delle Società al n° 1288938, con sede centrale e sede legale al n. 19-21 di Shaftsbury Avenue, Londra, W1D 7ED. R. Raphael & Sons plc è una banca britannica autorizzata dall'Autorità di Vigilanza Prudenziale e soggetta al controllo dell'Autorità di Vigilanza sui mercati finanziari e dell'Autorità di Vigilanza Prudenziale del Regno Unito (N. di registrazione: 161302). "Cardholder" si riferisce all'Acquirente della Gift Card ed a tutti i successivi detentori, identificati o anonimi, della stessa. "Gift Card" si riferisce alla Carta Regalo regolata dal presente contratto. "Acquirente" si riferisce all'acquirente originario della Gift Card. "Rivenditore" si riferisce al negozio o al punto vendita, nell'ambito dello Shopping Centre, autorizzati ad accettare la Gift Card. "SFS" si riferisce alla società StoreFinancial Services UK Ltd che gestisce il programma della Gift Card. "Shopping Centre" può riferirsi, a seconda del contesto, tanto al centro commerciale identificato sulla Gift Card quanto alla società che amministra lo shopping centre. Per "Servizio Clienti" si intende il numero +39 02 4032 6047 fornito da Epipoli. "Noi", "ci" e "nostro" si riferiscono alla Banca. "Voi", "Vi" e "Vostro/a" si riferiscono ad ogni Cardholder.

4 **La "Gift Card".** La Vostra Gift Card è una carta pre-pagata a caricamento singolo rilasciata dalla Banca. Non è una carta di credito. Non può essere ricaricata con fondi o somme ulteriori. Se non diversamente disposto nel presente contratto o richiesto dalla legge, la Vostra Gift Card è utilizzabile esclusivamente per l'acquisto di beni e servizi, è rimborsabile soltanto alle condizioni stabilite dal presente contratto e non può essere utilizzata per ritirare denaro contante. Il deposito caricabile minimo è di 5 EUR mentre il deposito massimo è di 250 EUR.

5 **Uso della Gift Card.** L'Acquirente carica, nello Shopping Centre, un importo in euro sulla Gift Card da utilizzarsi per gli acquisti futuri di beni e servizi presso i Rivenditori. La Gift Card può essere utilizzata fino ad esaurimento del saldo effettivo presente sulla carta e non oltre. Al momento dell'acquisto, il saldo iniziale disponibile della Gift Card è costituito dal suo importo pre-pagato e attivato. Il saldo iniziale verrà progressivamente ridotto dell'importo

corrispondente a ciascun acquisto di beni e servizi; di quello relativo al calcolo delle commissioni applicabili in base al presente contratto nonché, se del caso, in funzione di altri eventuali addebiti prescritti dalla legge o dal presente contratto. Nessun interesse, dividendo o altro utile maturerà o sarà dovuto, pagato o accreditato a favore di alcun Cardholder sul saldo della Gift Card. La Gift Card verrà automaticamente estinta quando la sua disponibilità avrà raggiunto il saldo zero. Una volta estinta, qualunque transazione effettuata attraverso la Gift Card verrà rifiutata.

6 **Transazioni di importo inferiore o superiore al saldo della Gift Card.** Se la Vostra Gift Card verrà utilizzata per acquisti di importo inferiore all'ammontare pre-caricato, il saldo residuo dopo l'acquisto non potrà essere pagato al Cardholder in contanti ma potrà essere utilizzato per l'acquisto di altri beni e servizi presso un Rivenditore. Acquisti di beni e servizi per importi superiori alla disponibilità effettiva della Gift Card saranno rifiutati dai Rivenditori. Per realizzare tale genere di acquisti, il Cardholder dovrà integrare l'utilizzo della Gift Card con un'altra forma di pagamento consentita. Certi Rivenditori potrebbero rifiutarsi di accettare tali transazioni miste. Il Cardholder riconosce e conviene che non potrà esserci attribuita alcuna responsabilità nel caso in cui un Rivenditore rifiuti di accettare un pagamento misto con la Gift Card.

7 **Limitazioni d'uso.** La Gift Card non può essere utilizzata per effettuare pagamenti periodici a favore di eventuali grossisti né con funzione di carta di credito, linea di credito, scoperto di conto o di una carta di debito di generale accettazione o di un conto di deposito. La Gift Card non può essere utilizzata per concedere mance o altre simili regalie, per effettuare acquisti per importi superiori al saldo disponibile in essa contenuto, per effettuare pagamenti a favore di un altro eventuale conto o a titolo di prestito e neppure per effettuare pagamenti periodici. Voi vi impegnate a non utilizzare la Gift Card presso punti vendita non partecipanti all'iniziativa o non autorizzati e a non utilizzare la Carta per alcuna transazione illecita.

8 **Estratto conto e saldo.** Non vi verrà inviato alcun estratto contro o documento contabile relativo alla Gift Card. Potrete ottenere informazioni circa la data d'acquisto, il saldo disponibile e lo storico delle operazioni relative alla Gift Card telefonando al numero +39 02 4032 6047 oppure visitando il sito internet [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com).

9 **Validità.** La Gift Card verrà attivata al momento dell'acquisto. La Gift Card e il relativo saldo contabile scadranno e non potranno essere ulteriormente utilizzati o rimborsati a partire dal primo giorno successivo al decorso del 12° mese dopo la data di acquisto della carta stessa. Dopo la scadenza, il saldo residuo della Gift Card cesserà di essere utilizzabile e Voi perderete ogni diritto sul medesimo. Le parti stabiliscono che, allo scopo di meglio preservare gli accordi e gli obiettivi originari, nel caso in cui norme legislative o regolamentari prevedano condizioni e vincoli che differiscano da quelli stabiliti nel presente contratto, tali vincoli e condizioni saranno applicati secondo criteri che comportino il minor numero di modifiche possibile rispetto a quanto stabilito nel presente contratto.

10 **Perdita, furto o danneggiamento della Gift Card.** Sarete ritenuti responsabili per qualunque transazione associata alla Gift Card, inclusa ogni eventuale transazione non autorizzata conseguente alla sua perdita o al suo furto, salvo che abbiate adottato per tutto il tempo ogni misura ragionevole per evitare che terzi se ne appropriassero illegittimamente (entro un limite massimo di perdita pari a 50,00 EUR o al saldo residuo della vostra Gift Card, laddove risulti inferiore a 50,00 EUR). In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della vostra Gift Card dovrete subito contattare lo Shopping Centre oppure il Servizio Clienti al numero +39 02 4032 6047. Non sarete ritenuti responsabili di alcuna transazione sulla Gift Card verificatasi dopo che ci avrete informati della sua perdita o furto. Potreste essere perseguiti giudizialmente nel caso in cui ci segnaliate fraudolentemente una transazione non autorizzata. Nel caso in cui una successiva investigazione da parte nostra dimostri che la transazione contestata sia stata autorizzata viceversa da Voi o comunque trovino applicazione le clausole condizionali contenute nelle presenti Condizioni Generali, l'importo della transazione non sarà rimborsato. Nei limiti di quanto stabilito qui di seguito, Voi potrete richiedere la sostituzione della Gift Card allo Shopping Centre. La sostituzione non avrà luogo fino a quando non avrete offerto prova idonea dell'avvenuto suo acquisto, il numero completo della Gift Card e, in caso di danneggiamento, l'eventuale Carta danneggiata nonché le Vostre generalità complete per l'identificazione. Le richieste di sostituzione della Gift Card potrebbero essere respinte dallo Shopping Centre o da SFS, a loro rispettiva discrezione, se esiste il sospetto di un'eventuale frode o di altra attività illecita. Qualora la richiesta di sostituzione venisse accettata, verrà emessa una nuova Gift Card con saldo pari all'effettiva disponibilità residua della carta al momento della sostituzione, ove eventualmente presente. Riconoscete e convenite che, in caso di violazione delle presenti condizioni contrattuali da parte Vostra, alla Banca, a SFS ed allo Shopping Centre non potrà essere attribuita alcuna responsabilità od obbligazione in relazione all'utilizzo di una Gift Card persa o rubata.

11 **Commissioni e Costi.** Alla Vostra Gift Card verranno applicate le seguenti commissioni e costi:

11.1. **Commissione di Estinzione.** Al momento dell'estinzione, al Cardholder sarà addebitata una commissione di estinzione pari a 9.95 EUR che verrà detratta dall'importo a lui rimborsato.

12 **Privacy e Divulgazione a Terzi.** La Vostra Gift Card non è posseduta a titolo personale e può essere detenuta su base anonima. La Vostra Gift Card potrà essere utilizzata dal detentore senza necessità di essere identificato. Voi riconoscete ed accettate che le informazioni relative alla Gift Card potrebbero essere rese note alle nostre affiliate, ai nostri fornitori di servizi, ai nostri contabili o revisori, allo Shopping Centre, ai Rivenditori e ad altri soggetti che collaborano con noi nella gestione delle Gift Card e dei relativi servizi. Informazioni associabili alla Vostra Gift Card potrebbero altresì essere rese note, ove necessario, per completare una transazione; per adempiere ad un obbligo di legge in materia; per consentire a soggetti terzi di verificare l'esistenza e lo stato della Vostra Gift Card; per svolgere nostre analisi a fini interni aziendali; qualora risulti necessario per la protezione di un eventuale soggetto terzo o di noi stessi; in occasione del trasferimento dell'attività della Banca o di SFS, o eventualmente con il Vostro consenso o per tutti gli altri casi previsti dalla legge. Potrebbero altresì essere divulgate a terzi informazioni che hanno origine dalla Gift Card, nel caso in cui tali informazioni siano aggregate insieme ad altri dati e non direttamente identificabili con la Gift Card.

13 **Dati personali.** Ci riserviamo la facoltà di raccogliere informazioni e intraprendere le azioni necessarie per verificare la Vostra identità. I Vostri dati personali saranno trattati in ogni momento secondo principi di correttezza e in accordo con la legge, secondo quanto stabilito dal Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (legge sulla privacy). Voi acconsentite che lo Shopping Centre possa (i) conservare e trattare tutte le informazioni personali da Voi fornitegli in relazione al Vostro acquisto e all'utilizzo della Gift Card per determinati scopi inclusi l'analisi dei dati, la personalizzazione e l'implementazione di migliori sistemi di vendita presso lo Shopping Centre, la comunicazione commerciale a Voi destinata in merito a prodotti, servizi e offerte promozionali (e che lo Shopping Centre possa registrare queste informazioni con procedure manuali e/o attraverso database elettronici e continui nel prosieguo ad essere responsabile e custode di tali informazioni), (ii) render note e trasferire queste informazioni personali per l'elaborazione di dati a SFS, in qualità di proprio soggetto incaricato, riconoscendo che ciò possa avvenire anche presso centri di elaborazione situati al di fuori dell'Area Economica Europea e (iii) diffondere informazioni personali ogniqualvolta sia opportuno per adempiere ad obblighi di legge; eseguire o applicare il presente Contratto di Cardholder che, in considerazione della natura del servizio, implica scambio di informazioni tra diverse società ed enti per la protezione dalle frodi e per la riduzione dei rischi. Qualora al momento dell'acquisto non Vi sia stata offerta l'opportunità di scegliere se ricevere o rifiutare comunicazioni pubblicitarie dallo Shopping Centre, come descritto al punto (i) del presente paragrafo, sarà cura dello stesso Shopping Centre non utilizzare queste informazioni per successive comunicazioni pubblicitarie.

14 **Termine del Programma.** Al programma Gift Card dello Shopping Centre potrebbe essere posto un termine. Se la vostra Gift Card non potrà essere utilizzata oltre tale termine, Voi potrete estinguerla e chiedere, al momento dell'estinzione, che Vi venga rimborsato l'importo corrispondente al saldo disponibile ad essa associato. Fino a quando la Vostra Gift Card non verrà estinta o fino a quando il saldo della stessa non sarà pari a zero, continueranno ad applicarsi tutte le commissioni qui stabilite. Le richieste di informazione circa l'estinzione e il rimborso dovranno essere rivolte al Servizio Clienti chiamando il numero +39 02 4032 6047.

15 **Controversie con il Rivenditore, Restituzioni e Sostituzioni.** Quando usate la Vostra Gift Card, il Rivenditore deve darvi una ricevuta simile a quella rilasciata in caso di acquisto con carta di credito o di debito. Controllate la ricevuta per verificare l'importo della transazione. Se l'importo non fosse corretto, dovrete notificare l'errore al Rivenditore per la rettifica. In caso di problemi con l'acquisto o in caso di controversia con il Rivenditore, dovrete trattare direttamente con il Rivenditore. Il Rivenditore non è un affiliato o un agente della Banca né di SFS. Voi convenite e riconoscete che la Banca, SFS e lo Shopping Centre non sono responsabili per i beni e i servizi acquistati attraverso la Gift Card. Inoltre ogni restituzione o sostituzione sarà regolata dalle procedure aziendali del Rivenditore e dalle norme di legge applicabili. Nel caso di restituzione della merce il Rivenditore potrebbe richiedere la presentazione della ricevuta o dello scontrino relativi all'acquisto e l'esibizione della Gift Card. L'eventuale credito risultante dalla restituzione o sostituzione della merce acquistata potrebbe non essere disponibile per l'uso fino al decorso dei successivi dieci (10) giorni lavorativi. Un credito nei confronti di una Gift Card a saldo zero ripristinerà l'operatività della carta stessa. Una Gift Card ripristinata sarà soggetta a tutte le condizioni generali del presente contratto.

16 **Estinzione e Commissione di Estinzione della Carta.** Se decidete di estinguere la Vostra Gift Card per ottenere il rimborso del denaro prima della data di scadenza Vi verrà addebitata una commissione di estinzione calcolata nel modo riportato qui di seguito. Voi potrete ottenere il rimborso del saldo disponibile, giacente sulla Gift Card, solo se ne farete richiesta entro la scadenza della carta suddetta e nel rispetto delle seguenti condizioni. Per richiedere l'estinzione, dovrete utilizzare il Servizio Clienti chiamando il numero +39 02 4032 6047, dopodiché riceverete un modulo di estinzione. Vi dovrete quindi presentare personalmente con la Vostra Gift Card presso lo Shopping Centre in cui è stata acquistata recando con Voi il modulo di estinzione compilato con i Vostri dati. Sarete inoltre tenuti a documentare la Vostra identità nonché a fornire prova del Vostro titolo di Cardholder. Al momento dell'estinzione, al Cardholder sarà addebitata una commissione di estinzione pari a 9,95 EUR che verrà detratta dall'importo da rimborsarVi. Il rimborso verrà rimesso attraverso un bonifico bancario sul conto corrente bancario da Voi indicato nel modulo di estinzione. La richiesta di estinzione potrebbe richiedere fino a trenta (30) giorni per essere evasa, fermo restando il nostro impegno per evaderla prima di tale termine.

17 **Errori, Blocchi e Richieste.** Ci riserviamo il diritto di rettificare il saldo della Vostra Gift Card qualora accertassimo l'esistenza di un errore contabile o di trascrizione. Ci riserviamo inoltre il diritto di bloccare la vostra Gift Card o di revocarla in caso sospettassimo frodi o altre attività illecite o nel caso in cui non ricevessimo dall'Acquirente fondi in misura pari all'importo che dovrà essere attivato sulla Carta stessa. Per quanto riguarda controversie, errori o altre richieste, dovrete chiamare il Servizio Clienti al numero +39 02 4032 6047.

18 **ESCLUSIONE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ. FATTO SALVO QUANTO SOPRA ESPOSTO, IL CARDHOLDER RINUNCIA CON IL PRESENTE ACCORDO A QUALUNQUE RIVENDICAZIONE PER DANNI QUALORA LE PERDITE SUBITE DAL CARDHOLDER SIANO ALLO STESSO IMPUTABILI OPPURE QUALORA SIANO UNA CONSEGUENZA IMPREVEDIBILE DELLE NOSTRE AZIONI, E RICONOSCE CHE LA BANCA, SFS, LO SHOPPING CENTRE E/O I LORO RISPETTIVI AFFILIATI O AGENTI NON HANNO ALCUNA RESPONSABILITÀ (A) IN CASO DI ACCESSO NON AUTORIZZATO, ALTERAZIONE, FURTO O DISTRUZIONE DELLA VOSTRA GIFT CARD A SEGUITO DI INCIDENTE, USO IMPROPRIO O RICORSO A STRUMENTI O DISPOSITIVI ILLECITI DA PARTE DEL CARDHOLDER O DI QUALUNQUE SOGGETTO TERZO, (B) IN CASO DI RITARDO O INDISPONIBILITÀ D'USO DELLA GIFT CARD DERIVANTI DA QUALUNQUE CIRCOSTANZA CHE ESULI DALLA SFERA DI CONTROLLO DELLA BANCA O DI SFS (IVI INCLUSE EVENTUALI AZIONI OD OMISSIONI DEL RIVENDITORE), O (C) SE L'USO DELLA GIFT CARD VENGA SOSPESO O VIETATO PERCHÉ LA CARTA È STATA DICHIARATA PERSA O RUBATA O SI RITIENE CHE POSSA ESSERE UTILIZZATA IN MANIERA FRAUDOLENTA O IN MODO SOSPETTO.**

LA BANCA, SFS, LO SHOPPING CENTRE E I LORO RISPETTIVI AFFILIATI E AGENTI NON RILASCIANO ALCUNA DICHIARAZIONE, GARANZIA OD IMPEGNO DI ALCUN TIPO, SIANO ESSE IMPLICITE OD ESPLICITE, CIRCA LA GIFT CARD E GLI ACQUISTI PERFEZIONATI MEDIANTE ESSA, IVI INCLUSE, A TITOLO MERAMENTE ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, QUALUNQUE EVENTUALE GARANZIA IMPLICITA DI LIVELLO QUALITATIVO, DI ADEGUATEZZA A SPECIFICI SCOPI, DI TITOLARITÀ, DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI NONCHÉ QUALSIASI GARANZIA DERIVANTE DAGLI USI COMMERCIALI, DA PRASSI NEGOZIALI O DA CONSUETUDINI IN MERITO ALLE MODALITÀ D'ESECUZIONE. LA BANCA, SFS E LO SHOPPING CENTRE NON DICHIARANO NÉ GARANTISCONO CHE LA VOSTRA GIFT CARD SARÀ SEMPRE ACCESSIBILE O ACCETTATA. NON SIAMO RESPONSABILI DEL RIFIUTO DI ACCETTARE LA GIFT CARD DA PARTE DI UN RIVENDITORE O DI EVENTUALI DIFETTI DELLE SUE APPARECCHIATURE CHE PREGIUDICHINO IL BUON FINE DI UN'OPERAZIONE.

NULLA NEL PRESENTE CONTRATTO, TUTTAVIA, ESCLUDE O LIMITA LA RESPONSABILITÀ DELLA BANCA, DI SFS, DELLO SHOPPING CENTRE O DEI LORO RISPETTIVI AFFILIATI O AGENTI: (I) PER MORTE O LESIONI PERSONALI, NELLA MISURA IN CUI ESSE SIANO IMPUTABILI ALLA LORO RISPETTIVA EVENTUALE NEGLIGENZA; (II) LADDOVE SIANO IMPUTABILI AD UN LORO RISPETTIVO EVENTUALE COMPORTAMENTO FRAUDOLENTO; O (III) SI FONDINO SULLE LORO RISPETTIVE RESPONSABILITÀ INDIVIDUALI, LADDOVE QUESTE DERIVINO DA DISPOSIZIONI LEGISLATIVE INDEROGABILI CHE NON CONSENTANO ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.

PER FUGARE OGNI DUBBIO, LA RESPONSABILITÀ DELLE PARTI È DA INTENDERSI NON GIÀ SU BASE CONGIUNTA E SOLIDALE BENSÌ INDIVIDUALE E CIASCUNA PARTE DOVRÀ RISPONDERE SOLTANTO NEI LIMITI DEL PROPRIO COMPORTAMENTO COLPOSO, DOLOSO O FRAUDOLENTO.

19 **Emittente della Gift Card.** La Gift Card Vi viene rilasciata dalla Banca, che si impegna al pagamento delle transazioni derivanti da un utilizzo della Gift Card

conforme al presente contratto. La Banca si riserva il diritto di trasferire i propri obblighi e responsabilità di emittente ad un altro istituto finanziario, senza azione di regresso. SFS amministra il programma Gift Card in collaborazione con la Banca e lo Shopping Centre. Qualsiasi comunicazione relativa all'utilizzo della Carta dovrà essere indirizzata a SFS a Latham House, 6th Floor, 33/34 Paradise Street, Birmingham B1 2AJ, Regno Unito, o via e-mail all'indirizzo [sfsupport@storefinancial.com](mailto:sfsupport@storefinancial.com) o chiamando il Servizio Clienti al numero +39 02 4032 6047.

- 20 **Nullità conseguenti a disposizioni legali.** Qualsiasi disposizione del presente contratto che risulti espressamente vietata dalla legge è nulla per effetto della stessa e nei limiti da essa prescritti. Qualora venisse accertato che una qualsivoglia disposizione del presente accordo è inapplicabile o contraria alla legge, tale disposizione verrà eliminata ovvero modificata nella misura minima necessaria, in modo tale che il presente contratto possa rimanere pienamente in vigore, conservando la propria validità ed efficacia a tutti gli altri effetti.
- 21 **Conservazione del numero della Gift Card e della Ricevuta.** Una copia di questo contratto è disponibile online all'indirizzo [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com). La ricevuta originale d'acquisto della Gift Card e il numero della Carta dovranno essere conservati e saranno richiesti nel caso in cui la Gift Card venga smarrita, danneggiata o rubata, o per altre necessità di servizio al cliente. Il numero completo della Gift Card è stampato sulla Gift Card stessa, ma non è stampato sulla ricevuta della Gift Card. Si prega di registrare il numero completo e di conservarlo in un luogo sicuro.
- 22 **Clausola 'intero accordo' e Legge applicabile.** Il presente contratto, insieme con le condizioni riportate sul retro della Gift Card e la ricevuta della Gift Card, costituisce l'accordo contrattuale completo ed esclusivo tra Voi e noi con riferimento alla Gift Card. Il presente contratto è soggetto alla legge italiana e alla giurisdizione esclusiva dei competenti tribunali italiani.

**PER INFORMAZIONI SUL PROGRAMMA GIFT CARD DELLO SHOPPING CENTRE, POTETE INVIARE VOSTRI INTERROGATIVI O COMMENTI ALL'INDIRIZZO EMAIL [SFFEEDBACK@STOREFINANCIAL.COM](mailto:SFFEEDBACK@STOREFINANCIAL.COM) O CHIAMARE IL NUMERO +39 02 4032 6047.**

**IN CASO DI EVENTUALI RECLAMI RELATIVI A QUALSIASI ASPETTO DEL PROGRAMMA GIFT CARD DELLO SHOPPING CENTRE, POTETE SCRIVERE AL SEGUENTE INDIRIZZO E-MAIL: [SFFEEDBACK@STOREFINANCIAL.COM](mailto:SFFEEDBACK@STOREFINANCIAL.COM) O CHIAMARE IL NUMERO +39 02 4032 6047. INOLTRE POTRETE RICEVERE ASSISTENZA IN MERITO AL VOSTRO RECLAMO TRAMITE L'UFFICIO DELL'OMBUDSMAN FINANZIARIO CHE PUÒ ESSERE CONTATTATO AL NUMERO +44 (0) 20 7964 0500 O ALL'INDIRIZZO SOUTH QUAY PLAZA, 183 MARSH WALL, LONDON E14 9SR REGNO UNITO. IL SITO WEB DELL'OMBUDSMAN È [WWW.FINANCIAL-OMBUDSMAN.ORG.UK](http://WWW.FINANCIAL-OMBUDSMAN.ORG.UK). PER ACCEDERE ALLE INFORMAZIONI RELATIVE ALLA GIFT CARD È NECESSARIO CONOSCERE IL NUMERO COMPLETO DELLA GIFT CARD.**

Questa carta è emessa da R. Raphaels & Sons plc.