

Foglio informativo

Nel presente documento sono contenute le informazioni essenziali sulle caratteristiche principali della carta virtuale, introdotta con la nuova funzionalità di aggiunta carta presente in Vodafone Wallet . Il presente documento non sostituisce in nessun modo i Termini e Condizioni del servizio.

1. INFORMAZIONI SULLA BANCA

- 1.1. R. Raphael & Sons plc (Registrazione No. 1288938) è l'istituto che emette la tua carta virtuale, con sede legale sita in 19-21 Shaftesbury Avenue, Londra, W1D 7ED, Regno Unito, su licenza di MasterCard International Incorporated o Visa Europe Ltd, a seconda del prodotto di pagamento in tuo possesso. R. Raphael & Sons plc è una banca inglese autorizzata all'emissione di moneta elettronica dalla Prudential Regulation Authority e la sua attività è regolamentata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority con il numero di registrazione 161302. Numero di telefono +44 (0) 20 3751 1600. Si applicano le tariffe standard per le tue chiamate da fisso, mentre per le chiamate da telefono mobile possono essere previsti costi in base al tuo piano telefonico. Sito web: www.raphaelsbank.com. Email: info@raphael.co.uk.
- 1.2. R. Raphael & Sons plc è inoltre autorizzata ad operare in Italia anche senza una presenza diretta sul territorio (per maggiori informazioni visita il [sito](http://web/register.fca.org.uk/ShPo_FirmDetailsPage?id=001b000000MfG7CAAV)).
- 1.3. Carta Financial Services Ltd (Registrazione No. 06350869) con sede legale in Little Britain 20, Londra EC1A 7DH, ha il compito di creare e gestire le carte virtuali e curare gli aspetti tecnici connessi alla nuova funzione di aggiunta carta per conto di R. Raphael & Sons plc, inclusa la disponibilità di un Servizio Clienti dedicato in caso tu abbia domande o reclami di qualsiasi tipo.

2. INFORMAZIONI SULLA CARTA VIRTUALE

- 2.1. Puoi utilizzare la tua carta virtuale per effettuare acquisti in modalità contactless così come avviene per le carte contactless. Un pagamento da te effettuato viene autorizzato avvicinando il tuo smartphone ad un POS abilitato contactless, ed eventualmente inserendo il PIN virtuale creato in fase di aggiunta carta o la firma, laddove richiesto. Una volta autorizzato un pagamento, non può più essere annullato. Puoi effettuare pagamenti per un massimo di € 1.000 a transazione.

La tua carta virtuale non può essere usata per scommesse, gioco d'azzardo e non è possibile utilizzarla per prelevare contanti all'ATM o incassare denaro.

- 2.2. Quando effettui un pagamento con la tua carta virtuale, R. Raphael & Sons plc richiede alla banca presso cui hai attivato il tuo prodotto di pagamento, un'autorizzazione pari all'importo speso. Se l'autorizzazione viene concessa, la tua banca invia un pagamento dal tuo conto alla carta virtuale. R. Raphael & Sons plc, nell'arco dello stesso giorno, usa questo importo per pagare l' esercente e ridurre contestualmente il saldo della tua carta virtuale non appena la transazione viene completata. Assicurati che il tuo prodotto di pagamento risulti attivo e che il suo saldo sia sufficiente a coprire l'importo della transazione.
- 2.3. R. Raphael & Sons plc ha il diritto di negare una transazione se sospetta che la tua carta virtuale venga usata in modo fraudolento o illegale. In tal caso, se non è contro la legge, verrai informato prontamente circa il motivo che ha causato il rifiuto della transazione. Potrai sempre provvedere a correggere le informazioni in nostro possesso (motivo potenzialmente alla base della mancata autorizzazione) chiamando il Servizio Clienti.
- 2.4. A causa della presenza di un passaggio dal tuo strumento di pagamento originale verso la carta virtuale, potrebbero non esserti riconosciuti gli stessi vantaggi (come punti fedeltà, sconti e servizi di protezione della carta) che avresti avuto pagando direttamente con il tuo prodotto originale. I fondi scambiati con la tua carta virtuale non generano nessun interesse finanziario.
- 2.5. Il denaro presente sulla tua carta virtuale ha la stessa valuta del tuo

prodotto di pagamento originale (Euro). Se dovessi effettuare pagamenti in una diversa valuta da questa, l'importo dovuto sarà convertito secondo i tassi di cambio applicati da Visa o MasterCard (a seconda del circuito del tuo prodotto di pagamento originale, e virtuale di conseguenza) al momento in cui R. Raphael & Sons plc processa la transazione. È possibile consultare i tassi di cambio relativi alle carte MasterCard al link e alle carte Visa al link. I tassi di cambio non sono stabiliti da R. Raphael & Sons plc e possono variare nell'arco della giornata e nell'arco di tempo che intercorre tra il tuo acquisto e la contabilizzazione di tale spesa nell'estratto conto della tua carta fisica.

- 2.6. Puoi cancellare la tua carta virtuale in qualsiasi momento, senza nessun costo aggiuntivo, contattando il Servizio Clienti (800 581 471 dall'Italia e +39 0694800838 dall'estero) oppure cancellandola direttamente dall'app Vodafone Wallet. La cancellazione della carta virtuale comporta la risoluzione del rapporto con la banca R. Raphael & Sons plc. Tali eventi causeranno, di conseguenza, il blocco della carta virtuale. Nell'improbabile evento che su di esse sia ancora presente denaro, questo ti verrà rimborsato sul tuo prodotto di pagamento originale, una volta processati tutti i pagamenti da te richiesti e autorizzati.
- 2.7. È improbabile che la tua carta virtuale rimanga senza credito sufficiente, ma nel caso in cui questo succedesse ti è richiesto di rimborsare prontamente R. Raphael & Sons plc. La tua carta virtuale potrebbe essere sospesa nel frattempo. Nel caso in cui tu abbia aggiunto altre carte tramite la nuova funzione di aggiunta carta, R. Raphael & Sons plc potrebbe scalare l'importo dovuto da una delle altre carte virtuali aggiunte o da altro metodo di pagamento designato.
- 2.8. In caso tu voglia contestare una spesa realizzata con la tua carta virtuale, per ridurre i tempi, dovresti preliminarmente cercare di risolvere la controversia con l'esercente.
- 2.9. La tua carta virtuale è destinata esclusivamente a conservare i fondi per

il tempo necessario a completare un pagamento nei confronti dell'esercente. Se il denaro viene accreditato sulla carta virtuale in qualsiasi altro modo, ad esempio a rimborso di una spesa, l'importo verrà automaticamente inviato al conto corrente collegato al tuo prodotto di pagamento originale.

- 2.10. In caso di furto o smarrimento del tuo smartphone o se pensi che qualcuno possa essere a conoscenza del PIN virtuale della tua carta o ritieni che una transazione non sia stata autorizzata o completata per errore, è necessario che tu ti metta tempestivamente in contatto con il numero gratuito del Servizio Clienti attivo 24h al giorno:

Numero: 800 581 471 (dall'estero +39 0694800838)

Saranno gratuite le chiamate provenienti da numeri di telefonia mobile e fissa italiani. Eventuali chiamate dall'estero saranno tariffate secondo il tuo piano tariffario.

3. SIGNIFICATIVI RISCHI ASSOCIATI ALLA CARTA VIRTUALE

- 3.1. Quando aggiungi il tuo strumento di pagamento a Vodafone Wallet, tramite la nuova funzione di aggiunta carta, ti sarà richiesto di impostare un nuovo codice PIN per i pagamenti tramite smartphone (e quindi per la tua carta virtuale). È necessario che tu non comunichi a nessuno tale PIN e non faccia utilizzare il tuo telefono ad estranei. Se ti scrivi tale codice PIN da qualche parte, custodiscilo al sicuro in un luogo separato rispetto al tuo smartphone. In caso di perdita o smarrimento del PIN della carta virtuale o del tuo smartphone, potresti subire la perdita di parte o tutto il credito presente sul tuo strumento di pagamento originale, nello stesso modo in cui perderesti il denaro presente nel tuo portafoglio fisico. Il possessore della carta virtuale può essere soggetto ad altre responsabilità, come dettagliato nei Termini e Condizioni del servizio, La responsabilità della banca emittente la carta virtuale può essere limitata. Non sarai ritenuto responsabile di eventuali transazioni effettuate con la carta virtuale, avvenute successivamente alla tua comunicazione a R. Raphael & Sons plc circa la perdita e smarrimento dello smartphone o dei tuoi codici di sicurezza

- 3.2. In caso di transazioni non autorizzate con la tua carta virtuale dovute alla perdita o smarrimento del tuo smartphone e se hai contatto prontamente il Servizio Clienti, dimostrando di non aver agito in maniera fraudolenta o volontariamente, con grossa negligenza nel rispettare i tuoi obblighi di utilizzo della carta virtuale o di una comunicazione tempestiva di quanto accaduto a R. Raphael & Sons plc, senza ingiustificato ritardo, la tua responsabilità massima per le transazioni non autorizzate con la tua carta virtuale è pari a € 150 (o valuta equivalente).
- 3.3. Se non previsto dalla legge o incluso nei Termini e Condizioni del servizio, R. Raphael & Sons plc non si assume nessuna responsabilità nei riguardi del titolare della carta virtuale per quanto riguarda danni o perdite indiretti, causati ad esso o ad una terza parte, a meno che tali danni o perdite non possano essere direttamente imputabili a negligenza della banca.
- 3.4. La Banca si riserva il diritto di correggere il saldo della carta virtuale in caso di un apparente errore contabile, amministrativo o di calcolo. La carta virtuale può essere bloccata o revocata in caso di sospetta frode o altre attività illegali, o se i fondi non sono stati ricevuti dall'Acquirer per l'intero importo del saldo attivo della carta virtuale
- 3.5. È improbabile che la tua carta virtuale rimanga senza credito sufficiente, ma nel caso in cui questo succedesse ti è richiesto di rimborsare prontamente R. Raphael & Sons plc. La tua carta virtuale potrebbe essere sospesa nel frattempo. Nel caso in cui tu abbia aggiunto altre carte tramite la nuova funzione di aggiunta carta, R. Raphael & Sons plc potrebbe scalare l'importo dovuto da una delle altre carte virtuali aggiunte o da altro metodo di pagamento designato.

4. ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI

- 4.1. Il saldo della carta virtuale non dà luogo a nessun interesse finanziario.
- 4.2. Questi accordi sono interpretati secondo la legge italiana e saranno soggetti esclusivamente alla giurisdizione italiana.
- 4.3. Il presente accordo termina automaticamente una volta scaduta l'ultima carta virtuale emessa nell'ambito di tale accordo. Al termine del

presente accordo o alla cancellazione della carta/e virtuale/i in Vodafone Wallet, nell'improbabile evento che su di esse sia ancora presente denaro, questo ti verrà rimborsato sul tuo prodotto di pagamento originale, una volta processati tutti i pagamenti da te richiesti e autorizzati.

- 4.4. Puoi cancellare la tua carta virtuale in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti (800 581 471 gratuito dall'Italia e +39 0694800838 dall'estero, tariffato secondo il tuo piano) oppure cancellandola direttamente dall'app Vodafone Wallet. La cancellazione della carta virtuale comporta il termine del rapporto con la banca R. Raphael & Sons plc. Tali eventi causeranno, di conseguenza, il blocco della carta virtuale.

5. CONDIZIONI ECONOMICHE

LIMITI DI SPESA

Massimale di spesa per singola transazione	€1,000
Massimale annuale considerando tutte le carte virtuali	€2,500

6. RECLAMI

- 6.1. Per qualsiasi richiesta di chiarimento o nel caso in cui tu non sia soddisfatto del servizio erogato tramite la nuova funzione di aggiunta carta, contatta il Servizio Clienti:
 - i. Scrivendo via posta a: Vodafone Add a Card feature Customer Care, 300 Allstate Parkway, Markham, Ontario L3R 0P2 Canada
 - ii. Email: supporto.pagamenti@vodafonewallet.com
 - iii. Numero di telefono: 800 581 471 (dall'estero +39 0694800838)

Saranno gratuite le chiamate provenienti da numeri di telefonia fissa italiani. Eventuali chiamate dall'estero saranno tariffate secondo il tuo piano tariffario.

- 6.2. In caso di reclami che non possono essere risolti direttamente da R. Raphael & Sons plc, puoi contattare il UK Financial Ombudsman Service al seguente indirizzo Exchange Tower, London E14 9SR o al

numero di telefono +44 20 7964 0500 (per chiamate al di fuori del Regno Unito).

Per maggiori informazioni puoi anche scrivere a complaint.info@financial-ombudsman.org.uk o visitare il [sito](http://www.financial-ombudsman.org.uk).