

Vodafone Wallet : Nuova funzione aggiunta carta Termini e Condizioni

Utilizzando la nuova funzione di aggiunta carta, accetti i presenti Termini e Condizioni di servizio. Vodafone fornisce ed è responsabile esclusivamente dell'applicazione Vodafone Wallet, secondo i Termini e Condizioni reperibili vodafone.cartasolutions.com/addacard/it/fullterms.pdf.

Per effettuare pagamenti con il proprio smartphone, tramite Vodafone Wallet, R. Raphael & Sons plc provvede a emettere una versione digitale del prodotto di pagamento in tuo possesso, che è di fatto direttamente collegato alla tua strumento di pagamento (carta fisica ovvero conto online), secondo quanto previsto nei presenti Termini e Condizioni.

R. Raphael & Sons plc (Registrazione No. 1288938) è l'istituto che emette la tua carta virtuale, con sede legale sita in 19-21 Shaftesbury Avenue, Londra, W1D 7ED, Regno Unito, su licenza di MasterCard International Incorporated o Visa Europe Ltd, a seconda del circuito a cui il tuo strumento di pagamento appartiene. R. Raphael & Sons plc è una banca inglese autorizzata all'emissione di moneta elettronica dalla Prudential Regulation Authority e la sua attività è regolamentata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority con il numero di registrazione 161302. I dettagli della sopracitata autorizzazione sono reperibili al http://register.fca.org.uk/ShPo_FirmDetailsPage?id=001b000000MfG7CAAV

R. Raphael & Sons plc è inoltre autorizzata ad operare in Italia anche senza una presenza diretta sul territorio (consultabile al register.fca.org.uk/ShPo_FirmDetailsPage?id=001b000000MfG7CAAV).

Nei presenti Termini e Condizioni si fa riferimento anche a Carta Financial Services Ltd (Registrazione No. 06350869) con sede legale in Little Britain 20, Londra EC1A 7DH, di seguito anche indicata semplicemente con "Carta". Carta ha il compito di creare e gestire le carte virtuali e curare gli aspetti tecnici connessi alla nuova funzione di aggiunta carta per conto di R. Raphael & Sons plc, inclusa la disponibilità di un Servizio Clienti dedicato in caso tu abbia domande o reclami di qualsiasi tipo (per maggiori informazioni consulta il documento vftc.cartasolutions.com:10443/tc/vfcomplaints.pdf).

Vodafone Italia S.p.A. non è il fornitore del servizio di pagamento per quanto riguarda la nuova funzione di aggiunta carta presente in Vodafone Wallet.

1. LA CARTA VIRTUALE

- a. Per ognuna delle carte fisiche che aggiungi a Vodafone Wallet tramite la nuova funzione di aggiunta carta, R. Raphael & Sons plc emette una carta prepagata virtuale, la quale viene memorizzata in modo sicuro all'interno della tua SIM NFC. È possibile inserire in Vodafone Wallet carte di credito o debito attive presso una banca autorizzata negli stati membri dell'EEA, fino ad un massimo di 5 carte in totale. La carta virtuale mantiene la stessa data di scadenza della tua strumento di pagamento.
- b. Per utilizzare la nuova funzione di aggiunta carta di Vodafone Wallet è necessario avere più di 18 anni e avere residenza in Italia. Ti potrebbe essere richiesto di dimostrare la tua età anagrafica o confermare la tua identità.
- c. Accetti di utilizzare la nuova funzionalità di aggiunta carta di Vodafone Wallet:
 - i. con un numero di telefono Vodafone registrato a tuo nome
 - ii. solamente per carte di cui risulti essere titolare

2. AMBITI DI UTILIZZO DELLA TUA CARTA VIRTUALE

- a. Puoi utilizzare la tua carta virtuale per effettuare acquisti in modalità contactless così come avviene per le carte contactless fisiche. Un pagamento da te effettuato viene autorizzato avvicinando il tuo smartphone ad un POS abilitato contactless, ed eventualmente inserendo il PIN virtuale creato in fase di aggiunta carta o, laddove richiesto, la firma. Una volta autorizzato un pagamento, non può più essere annullato.

- b. Quando effettui un pagamento con la tua carta virtuale, R. Raphael & Sons plc richiede alla banca che ha emesso il tuo strumento di pagamento un'autorizzazione pari all'importo speso. Se l'autorizzazione viene concessa, la tua banca invia un pagamento dal tuo conto alla carta virtuale.

R. Raphael & Sons plc, nell'arco dello stesso giorno, utilizza questo importo per pagare l'esercente e ridurre contestualmente il saldo della tua carta virtuale non appena la transazione viene completata. Assicurati che il tuo strumento di pagamento sia attivo e che il suo saldo sia sufficiente a coprire l'importo della transazione.

- c. R. Raphael & Sons plc ha il diritto di negare una transazione se sospetta che la tua carta virtuale venga usata in modo fraudolento o illegale. In tal caso, se non è vietato dalla legge, verrai informato tempestivamente circa il motivo che ha causato il rifiuto della transazione. Potrai sempre provvedere a correggere le informazioni in nostro possesso (motivo potenzialmente alla base della mancata autorizzazione) chiamando il Servizio Clienti.
- d. A causa della presenza di un passaggio dal tuo strumento di pagamento originale verso la carta virtuale, potrebbero non esserti riconosciuti gli stessi vantaggi (come punti fedeltà, sconti e servizi di protezione della carta) che avresti avuto pagando direttamente con il tuo strumento di pagamento. I fondi scambiati con la tua carta virtuale non generano nessun interesse finanziario.
- e. Il denaro presente sulla tua carta virtuale ha la stessa valuta del tuo strumento di pagamento (Euro). Se dovessi effettuare pagamenti in una diversa valuta da questa, l'importo dovuto sarà convertito secondo i tassi di cambio applicati da Visa o MasterCard (a seconda del circuito del tuo carta fisica e virtuale di conseguenza) al momento in cui R. Raphael & Sons plc processa la transazione. È possibile consultare i tassi di cambio relativi alle carte MasterCard al www.mastercard.com/global/currencyconversion e alle carte Visa al www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates. I tassi di cambio non sono stabiliti da R. Raphael & Sons plc e possono variare nell'arco della giornata e nell'arco di tempo che intercorre tra il tuo acquisto e la contabilizzazione di tale spesa nell'estratto conto del tuo strumento di pagamento.
- f. R. Raphael & Sons plc può in qualsiasi momento bloccare, limitare o revocare la tua carta virtuale, così come negarne l'emissione se:
- i. vi sono dubbi sulla sicurezza della carta virtuale o sono presenti ragionevoli sospetti di utilizzo fraudolento o non autorizzato della stessa;
 - ii. ti rifiuti di fornire alla banca emittente la carta virtuale informazioni o documentazione che è tenuta a richiederti per legge;
 - iii. ciò è richiesto dalla legge vigente;
 - iv. ciò è richiesto dalla banca emittente il tuo strumento di pagamento.

Ognuno degli eventi sopracitati ti verrà, in caso, comunicato il prima possibile. Se a valle di ulteriori analisi emerge che le circostanze sopracitate non sono più valide, R. Raphael & Sons plc provvederà allo sblocco della carta virtuale o all'emissione di una nuova. In caso di sospensione della tua carta virtuale, sei autorizzato a richiederne la riattivazione contattando il Servizio Clienti, tramite una modalità tra quelle elencate all'interno della Sezione 12 (b).

- g. Puoi visualizzare l'elenco delle spese effettuate con la tua carta all'interno dell'applicazione Vodafone Wallet.

3. RESTRIZIONI NELL'UTILIZZO DELLA TUA CARTA VIRTUALE

- a) La tua carta virtuale non può essere usata per scommesse, gioco d'azzardo e non è possibile utilizzarla per prelevare contanti all'ATM o incassare denaro.
- b) Ogni volta che aggiungerai lo strumento di pagamento nel Vodafone Wallet, tramite la nuova funzione di aggiunta carta, R. Raphael & Sons plc provvederà a confrontare e verificare i dati da te inseriti sul tuo strumento di pagamento con le informazioni a disposizione di Vodafone (per maggiori info consulta la Sezione 11 del presente documento). Fino al momento in cui tali

informazioni non risulteranno correttamente verificate, potrai spendere fino ad un massimo di € 200 in totale, considerando complessivamente tutte le carte da te aggiunte. Normalmente le verifiche di R. Raphael & Sons plc si concludono entro la fine del giorno lavorativo successivo.

- c) Una volta che i controlli descritti nella Sezione 3 (b) si sono completati con successo, alla tua carta virtuale saranno applicati i seguenti massimali:

Massimale di spesa per singola transazione	€1,000
Massimale di spesa per giorno	€2,500
Massimale annuale considerando tutte le tue carte virtuali	€2,500

- d) L'utilizzo della tua carta virtuale all'interno di Vodafone Wallet è subordinato alla volontà della banca emittente il tuo strumento di pagamento di permetterne l'aggiunta, tramite la nuova funzione di aggiunta carta del Vodafone Wallet.
- e) È improbabile che la tua carta virtuale rimanga senza credito sufficiente, ma nel caso in cui questo succedesse ti è richiesto di rimborsare prontamente R. Raphael & Sons plc. La tua carta virtuale potrebbe essere sospesa nel frattempo. Nel caso in cui tu abbia aggiunto altre carte tramite la nuova funzione di aggiunta carta, R. Raphael & Sons plc potrebbe scalare l'importo dovuto da una delle altre carte virtuali aggiunte o da altro metodo di pagamento designato.

4. ELIMINAZIONE DELLA CARTA VIRTUALE O TERMINE DEL PRESENTE ACCORDO

- a) Puoi cancellare la tua carta virtuale in qualsiasi momento, senza nessun costo aggiuntivo, contattando il Servizio Clienti (per maggiori informazioni consulta il documento vftc.cartasolutions.com:10443/tc/vfcomplaints.pdf oppure cancellandola direttamente dall'applicazione Vodafone Wallet. La cancellazione della carta virtuale comporta la risoluzione del rapporto con la banca R. Raphael & Sons plc. Tali eventi causeranno, di conseguenza, il blocco e la successiva cancellazione della carta virtuale.
- b) R. Raphael & Sons plc può risolvere il presente accordo per qualsiasi motivo, con almeno 2 mesi di preavviso.
- c) R. Raphael & Sons plc può porre tempestivamente fine al presente accordo se violi una delle condizioni delle presenti condizioni generali e se non ti impegni a risolvere la situazione in tempi ragionevolmente brevi o vi è il sospetto di un utilizzo illegale della tua carta virtuale. In tal caso sarai tempestivamente informato, entro i termini di legge applicati.
- d) Il presente accordo verrà considerato automaticamente concluso alla scadenza dell'ultima carta virtuale emessa.
- e) Al termine del presente accordo e/o alla rimozione delle tue carte virtuali, nel caso in cui su di esse sia ancora presente denaro, questo ti verrà restituito secondo quanto indicato nella Sezione 8, una volta processati tutti i pagamenti da te richiesti e autorizzati.

5. SICUREZZA E TUE RESPONSABILITA'

- a. Quando aggiungi il tuo strumento di pagamento al Vodafone Wallet, tramite la nuova funzione di aggiunta carta messa a disposizione da R. Raphael & Sons plc e Carta Financial Services Ltd, ti sarà richiesto di impostare un nuovo codice PIN per i pagamenti tramite smartphone (e quindi per la tua carta virtuale). È necessario non comunicare a nessuno tale PIN e non faccia utilizzare il tuo telefono ad estranei. Se scrivi tale codice PIN, custodiscilo al sicuro in un luogo separato rispetto al tuo smartphone. In caso di perdita e/o smarrimento del PIN della carta virtuale e/o del tuo smartphone, potresti subire la perdita di parte o tutto il credito presente sul tuo strumento di pagamento, nello stesso modo in cui perderesti il denaro presente nel tuo portafoglio fisico.
- b. In caso di furto o smarrimento del tuo smartphone, se pensi che qualcuno possa essere a conoscenza del PIN virtuale della tua carta e/o ritieni che una transazione non sia stata autorizzata o completata per errore, è necessario che tu ti metta tempestivamente in contatto con il Servizio Clienti (800-581-471 dall'Italia e +39-0694800838 dall'estero) attivo 24h al giorno. Eventuali chiamate dall'estero saranno tariffate secondo il tuo piano tariffario.
- c. Sarai ritenuto completamente responsabile di ogni perdita sofferta da R. Raphael & Sons plc dovuta alla tua carta virtuale, se da approfonditi accertamenti emerge che:
- Una transazione da te contestata risulta in realtà da te precedentemente approvata;
 - Hai agito in maniera fraudolenta o con grossa negligenza nel rispettare i tuoi obblighi di utilizzo della carta virtuale (inclusa la necessità di conservare in modo sicuro il PIN della tua

- carta virtuale);
- iii. Non hai provveduto a comunicare tempestivamente a R. Raphael & Sons plc lo smarrimento o la perdita del tuo smartphone o PIN virtuale e un utilizzo non autorizzato della tua carta virtuale.
 - d. In caso di transazioni non autorizzate con la tua carta virtuale dovute alla perdita o smarrimento del tuo smartphone e se hai contatto prontamente il Servizio Clienti, dimostrando di non aver agito in maniera fraudolenta o volontariamente, con grossa negligenza nel rispettare i tuoi obblighi di utilizzo della carta virtuale o di una comunicazione tempestiva di quanto accaduto a R. Raphael & Sons plc, senza ingiustificato ritardo, la tua responsabilità massima per le transazioni non autorizzate con la tua carta virtuale è pari a € 150 (o valuta equivalente). R. Raphael & Sons plc provvederà a rimborsare l'importo di ogni transazione non autorizzata avvenuta con la tua carta virtuale, successivamente alla notifica del furto o smarrimento dello smartphone, della carta virtuale o del suo PIN, eccezion fatta per comprovato utilizzo fraudolento da parte tua.

6. RESPONSABILITA' A CARICO DI R. RAPHAEL & SONS PLC

- a. R. Raphael & Sons plc non sarà legalmente responsabile nei seguenti casi:
 - i. L'esercente non accetta la tua carta virtuale come valido metodo di pagamento;
 - ii. Qualsiasi bene tu possa acquistare con la tua carta virtuale;
 - iii. Ogni errore e indisponibilità tecnica derivanti dall'applicazione Vodafone Wallet;
 - iv. Ogni danno o perdita indiretti, conseguenti o di altra natura causati ad una terza parte;
 - v. Qualsiasi evento, dovuto a circostanze straordinarie ed imprevedibili, abbia causato ripercussioni inevitabili, nonostante gli sforzi profusi;
 - vi. La carta virtuale venga sospesa, limitata, rimossa, non emessa o non sostituita a causa di sospetti circa il suo possibile utilizzo non autorizzato;
 - vii. conformità a qualsiasi legge o regolamento risulti applicabile;
 - viii. Qualsiasi perdita o utilizzo non conforme dei dati, a meno di una intenzione volontaria della banca emittente la carta virtuale.
- b. R. Raphael & Sons plc non è in grado di garantire che la tua carta virtuale e la nuova funzione di aggiunta carta di Vodafone Wallet siano sempre disponibili. Può succedere, infatti, che il servizio venga di tanto in tanto interrotto per interventi di manutenzione o problemi tecnici.
- c. Se la tua carta virtuale non funziona correttamente, sarà sotto responsabilità di R. Raphael & Sons plc rimetterla a posto.
- d. Se ti vengono scalati indebitamente fondi dalla tua carta virtuale, sarà esclusiva responsabilità di R. Raphael & Sons plc provvedere al rimborso di quanto indebitamente scalato;
- e. Non è intenzione di R. Raphael & Sons plc limitare la propria responsabilità legale nei tuoi confronti per cattiva condotta o colpa grave

7. CONTESTAZIONE DELLE SPESE

- a. In caso tu voglia contestare una spesa realizzata con la tua carta virtuale, per ridurre i tempi, dovresti per prima cosa cercare di risolvere la controversia con l'esercente;
- b. Puoi chiedere di indagare su qualsiasi operazione o sospetto di abuso della carta virtuale. In tal caso, R. Raphael & Sons plc potrebbe aver bisogno di ulteriori informazioni per aiutarti a verificare. Si può avere diritto ad un rimborso per le transazioni fatte con la carta virtuale che risultano non autorizzate o completate per errore, per le quali provvedi a informare tempestivamente R. Raphael & Sons plc, senza indebiti ritardi, e in ogni caso, entro 13 mesi dalla data di addebito. Fatte salve le altre condizioni del presente contratto, R. Raphael & Sons plc provvederà a rimborsarti immediatamente l'importo della transazione contestata. Tale rimborso andrà direttamente dalla carta virtuale al conto corrente collegato al tuo strumento di pagamento.
- c. Se, dopo aver rimborsato una transazione contestata, R. Raphael & Sons plc viene informato che l'operazione è stata in realtà da te autorizzata e correttamente eseguita, quest'ultimo si riserva il diritto di trattenere l'importo della transazione contestata dal conto corrente collegato al tuo strumento di pagamento. Sarà comunque dato un ragionevole preavviso prima che ciò possa avvenire.

8. RIMBORSI

La tua carta virtuale è destinata esclusivamente a detenere i fondi per il tempo necessario a completare un pagamento nei confronti dell'esercente. Se il denaro viene accreditato sulla carta virtuale in qualsiasi altro modo, ad esempio a rimborso di una spesa, l'importo verrà automaticamente inviato al conto corrente collegato al tuo strumento di pagamento.

9. MODIFICHE AL PRESENTE ACCORDO

- a. Modifiche ai presenti Termini e Condizioni saranno comunicati con almeno due mesi di preavviso, a meno che la legge non ne imponga una modifica più rapida.
- b. Eventuali comunicazioni e la versione aggiornata dei presenti Termini e Condizioni sono sempre reperibili vodafone.cartasolutions.com/addacard/it/fullterms.pdf.
- c. Se non sei d'accordo con una modifica apportata al presente documento, è sufficiente che tu lo comunichi a R. Raphael & Sons plc e quest'ultimo provvederà alla risoluzione del presente accordo. In caso di nessuna azione da parte tua, la modifica sarà data per implicitamente accettata.

10.COMMISSIONI

R. Raphael & Sons plc non applica nessuna commissione connessa all'utilizzo della tua carta virtuale. R. Raphael & Sons plc mette a disposizione esclusivamente le carte virtuali necessarie al pagamento tramite la nuova funzionalità di aggiunta carta. Controlla i Termini e Condizioni di Vodafone Wallet per eventuali costi aggiuntivi applicabili, incluso l'utilizzo del traffico dati.

11.PROTEZIONE DEI DATI

Per abilitare la tua registrazione e utilizzo della nuova funzione di aggiunta carta di Vodafone Wallet, Carta (provider tecnologico che consente la creazione della carta virtuale) provvederà a condividere il tuo numero di telefono con Vodafone, la quale a sua volta fornirà a R. Raphael & Sons plc il nome, la data di nascita e l'indirizzo associati a tale numero in anagrafica. La banca emittente la carta virtuale, potrà anche richiedere ulteriori informazioni direttamente a te (ad esempio in caso di richieste da parte tua o situazioni per le quali è necessario verificare la tua identità) o per via indiretta (come ad esempio i dati delle tue transazioni). R. Raphael & Sons plc userà tali informazioni soltanto per le attività di gestione e assistenza che riguardano la nuova modalità di aggiunta carta, per comunicarti messaggi o avvisi correlati al servizio e ai presenti termini, per aiutare R. Raphael & Sons plc nella prevenzione delle frodi e, infine, per il rispetto di leggi e regolamenti applicabili.

Al fine di rendere disponibili i servizi da te richiesti o che potrai sottoscrivere in un secondo tempo, acconsenti che alcune tue informazioni possano essere trasferite fornitori di R. Raphael & Sons plc, operanti anche in altri paesi. In tal caso, tali provider si impegnano a proteggere le tue informazioni in conformità con gli standard di sicurezza richiesti ai soggetti operanti nel settore finanziario. R. Raphael & Sons plc provvederà a rendere anonimi i dati delle tue transazioni e fornirli a Vodafone per tematiche di gestione del prodotto. Per maggiori informazioni su come R. Raphael & Sons plc e Carta utilizzano i tuoi dati personali, consulta la seguente vftc.cartasolutions.com:10443/tc/vfprivacypolicy.pdf.

12.COMUNICAZIONI E RECLAMI

- a. In caso di furto o smarrimento del tuo smartphone o PIN della carta virtuale, contatta il Servizio Clienti dedicato, attivo 24 ore su 24: 800-581-471 (dall'estero +39-0694800838). Eventuali chiamate dall'estero saranno tariffate secondo il tuo piano tariffario.
- b. Per qualsiasi richiesta di chiarimento o nel caso in cui tu non sia soddisfatto del servizio erogato tramite la nuova funzione di aggiunta carta, contatta il Servizio Clienti:
 - i. Scrivendo via posta a: Vodafone Add a Card feature Customer Care, 300 Allstate Parkway, Markham, Ontario L3R 0P2 Canada
 - ii. Email: supporto.pagamenti@vodafonewallet.com
 - iii. Numero di telefono: 800-581-471 (gratuito dall'Italia)
- c. Per comunicazioni attinenti I presenti Termini e Condizioni verrai contattato solamente tramite notifiche push e SMS.
- d. Puoi visualizzare la procedura di gestione dei reclami di R. Raphael & Sons plc al

vftc.cartasolutions.com:10443/tc/vfcomplaints.pdf.

- e. In caso di reclami che non possono essere risolti direttamente da R. Raphael & Sons plc, puoi contattare il UK Financial Ombudsman Service al seguente indirizzo Exchange Tower, London E14 9SR o al numero di telefono +44 20 7964 0500 (per chiamate al di fuori del Regno Unito). Per maggiori informazioni puoi anche scrivere a complaint.info@financial-ombudsman.org.uk o visitare il sito www.financial-ombudsman.org.uk.

Il presente accordo e tutte le comunicazioni correlate ai Termini e Condizioni di servizio avverranno in italiano

13. RISARCIMENTI

Visto che la tua carta virtuale è un strumento di moneta elettronica, non è di fatto coperto da nessuna garanzia di deposito. Non esiste altro regime di compensazione per coprire le perdite subite in relazione alla carta virtuale. Ciò significa che, nel caso improbabile che R. Raphael & Sons plc diventi insolvente, i fondi presenti sulla tua carta virtuale possono diventare privi di valore e inutilizzabili, generando per te una perdita di denaro.

In qualità di emittente di moneta elettronica, R. Raphael & Sons plc deposita i fondi ricevuti da te in un conto corrente sicuro, creato appositamente per le transazioni effettuate con la tua carta virtuale. Se vuoi avere maggiori informazioni puoi chiamare il Servizio Clienti al numero 800-581-471 (gratuito dall'Italia).

14. INDICAZIONI GENERALI

- a. La banca emittente la tua carta virtuale si riserva la facoltà di trasferire il presente accordo a chiunque, dando un preavviso di due mesi. Se non sei soddisfatto di tale cambiamento, puoi recedere dal presente accordo tramite il Servizio Clienti o semplicemente cancellando la carta virtuale da Vodafone Wallet. La cancellazione della carta virtuale comporta il termine del rapporto con la banca R. Raphael & Sons plc. Poiché la tua carta virtuale e questo accordo sono personali, non puoi trasferirli a nessuno.
- b. È possibile sostituire la tua carta virtuale con una nuova carta virtuale fornita da qualsiasi altra banca. R. Raphael & Sons plc ha a disposizione due mesi di preavviso per condividere con te i nuovi Termini e Condizioni che vengono applicati. A meno che tu non faccia presente, entro il periodo di preavviso stabilito, che non vuoi una nuova carta virtuale, accetti che il trasferimento tra le due carte possa essere fatto in maniera automatica. Se non sei d'accordo con il trasferimento, puoi porre fine al presente accordo.
- c. Questi Termini e Condizioni sono interpretati secondo la legge italiana e saranno soggetti esclusivamente alla giurisdizione italiana.
- d. Se vuoi salvare una copia dei presenti Termini e Condizioni, puoi scaricarli direttamente vodafone.cartasolutions.com/addacard/it/fullterms.pdf.