

**CONTRATTO DI CARDHOLDER**  
**CONDIZIONI GENERALI**  
(Versione Maggio 2016)

**PER UNA VERSIONE MAGGIORMENTE  
LEGGIBILE DEL DOCUMENTO,  
CHIAMARE IL NUMERO +39 06 452 214  
603 O VISITARE IL SITO INTERNET  
WWW.BITKASH.IT**

**SI PREGA DI LEGGERE  
ATTENTAMENTE E DI CONSERVARE  
PER USO FUTURO:**

1. Il presente contratto è stipulato tra R. Raphaels & Sons plc e il Cardholder. Il presente contratto accompagna la Vostra MasterCard® Gift Card Virtuale prepagata e stabilisce le condizioni generali che ne disciplinano l'uso. La versione aggiornata delle Condizioni Generali di contratto è disponibile online all'indirizzo [www.bitkash.it](http://www.bitkash.it). Attraverso l'acquisto, l'accettazione o l'uso della Gift Card, e a fronte del diritto di qualsiasi Cardholder ad usare la Gift Card, ogni eventuale Cardholder accetta di vincolarsi alle presenti condizioni contrattuali.
2. **Le Condizioni Generali contenute nel presente contratto possono cambiare di volta in volta, su richiesta della Banca, SFS o per effetto delle leggi in vigore. Per assicurarVi che il Vostro contratto di Cardholder sia aggiornato, siete invitati a visitare il sito internet [www.bitkash.it](http://www.bitkash.it) o a chiamare il numero +39 06 452 214 603 per richiederne una copia. A tutte le chiamate da rete fissa al numero +39 06 452 214 603 saranno applicate le tariffe ordinarie di rete fissa, mentre le tariffe applicabili alle chiamate da telefono cellulare possono variare a seconda dello specifico piano tariffario**
3. **Definizioni.** Nel presente contratto, con il termine "Banca" si intende R. Raphaels & Sons plc, iscritta presso il Registro delle Società al numero 1288938, con sede centrale e sede legale al n°19-21 di Shaftesbury Avenue, Londra, W1D 7ED. R. Raphael & Sons plc è una banca autorizzata dall'Autorità di Vigilanza Prudenziale e soggetta al controllo dell'Autorità di Vigilanza sui mercati finanziari e dell'Autorità di Vigilanza Prudenziale del Regno Unito con n. di registrazione 161302. "Cardholder" si

riferisce all'Acquirente della Gift Card ed a tutti i successivi detentori, identificati o anonimi, della stessa.

"Distributore" si intende un negozio di vendita al dettaglio o un luogo in cui si vende la Gift Card. "Bitcard" indica Bitcard.it S.r.l., il fornitore di supporto in lingua locale. "Gift Card" si riferisce alla Carta Prepagata virtuale MasterCard® a caricamento singolo. "Conto Gift Card" si riferisce al conto associato alla Vostra Gift Card. "Acquirente" si riferisce all'acquirente originario della Gift Card. "Rivenditore" si riferisce ad un fornitore di beni e/o servizi che accetta la Gift Card come mezzo di pagamento online. "SFS" si riferisce alla società Store Financial Services UK Ltd che gestisce il programma. "Numero Servizio Clienti" indica la linea telefonica +39 06 452 214 603 messa a disposizione da Bitcard. "Noi", "Ci" e "Nostro" si riferiscono alla Banca. "Voi", "Vi" e "Vostro/a" si riferiscono al Cardholder.

4. **La "Gift Card".** La Vostra Gift Card è una carta prepagata virtuale a caricamento singolo rilasciata dalla Banca. La carta può essere caricata con qualsiasi importo compreso entro 10 e 250 EURO. Non è una carta di credito. Non può essere ricaricata con fondi o somme ulteriori. Ad eccezione di quanto previsto nel presente contratto o richiesto dalla legge, la Vostra Gift Card è utilizzabile esclusivamente per l'acquisto di beni e servizi presso i Rivenditori online di tutto il mondo che espongono il logo MasterCard, ad eccezione di quegli Esercenti dell'Unione europea (UE) o dello Spazio economico europeo (EEA) che limitano l'accettazione solo ad alcune categorie di carte e non accettano le prepagate, purché il saldo disponibile della Carta sia sufficiente. Può essere rimborsata soltanto alle condizioni previste dal presente Contratto e non può essere utilizzata per ritirare denaro contante.

5. **Recesso della Gift Card.** Voi avete il diritto di esercitare il recesso entro il termine di quattordici (14) giorni dalla data di acquisto della Gift Card senza essere soggetti ad una commissione di recesso. Nel caso in cui fosse esercitato il diritto di recesso, provvederemo a bloccare immediatamente la Vostra Gift Card in modo da impedire l'utilizzo e Voi dovrete assicurarVi che la Gift Card sia distrutta. È possibile esercitare il diritto di recesso contattando la SFS in forma scritta al seguente recapito: SFS, Latham House, 6th Floor, 33/34 Paradise Street, Birmingham, B1 2AJ Regno Unito

ovvero per posta elettronica scrivendo all'indirizzo [sfsupport@storefinancial.com](mailto:sfsupport@storefinancial.com), entro la scadenza del termine di 14 giorni. Entro il termine di trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione del Vostro recesso provvederemo all'elaborazione e al rimborso della somma residua presente sulla Gift Card. Il denaro già speso a seguito di operazioni autorizzate o in attesa di autorizzazione prima dell'esercizio del diritto di recesso della Gift Card non potrà esserVi in alcun modo rimborsato.

6. **Attivazione della Gift Card.** La Vostra Gift Card verrà attivata automaticamente all'atto dell'acquisto. Dopo l'acquisto potrà essere visualizzata un'immagine della Vostra Gift Card sul sito [www.bitkash.it](http://www.bitkash.it) in cui appariranno i seguenti dettagli: il numero della Gift Card, il codice CVV e la data di scadenza. Avrete bisogno di questi dettagli per utilizzare la Vostra Gift Card per effettuare gli acquisti presso i Rivenditori. Vi raccomandiamo di stampare o scaricare l'immagine della Vostra Gift Card e conservarla accuratamente. Per poter visualizzare l'immagine della Vostra Gift Card con i relativi dati dovrete digitare il PIN e il Codice di Sicurezza stampati sulla ricevuta che vi sarà rilasciata all'atto dell'acquisto. Sarete inoltre tenuti ad accettare previamente le presenti Condizioni Generali per poter recuperare i dati della Vostra Gift Card. Se non accetterete le presenti Condizioni Generali online, riceverete istruzioni su come ottenere il rimborso dell'importo esigibile della Gift Card.

7. **Uso della Gift Card.** La Vostra Gift Card può essere utilizzata per acquisti online di beni e servizi solo presso i Rivenditori in cui appare il logo MasterCard®, ad eccezione degli Esercenti dell'Unione europea (UE) o dello Spazio economico europeo (EEA) che limitano l'accettazione solo ad alcune categorie di carte e non accettano quelle prepagate, nel rispetto delle condizioni stabilite dal presente contratto. La Gift Card potrà essere utilizzata fino all'esaurimento del saldo disponibile presente sul Conto Gift Card e non oltre. Al momento dell'acquisto della Gift Card, il saldo iniziale del Conto Gift Card sarà costituito dall'importo prepagato della Gift Card.

Il saldo iniziale verrà progressivamente ridotto dell'importo corrispondente a ciascun acquisto di beni o servizi, al pagamento delle commissioni applicabili riportate nel presente contratto nonché, se esistenti, ad altri eventuali addebiti prescritti dalla legge o dal presente contratto. Nessun interesse, dividendo od altro utile maturerà o sarà dovuto, pagato od

accreditato a favore di alcun Cardholder sul saldo del Conto Gift Card. Il Conto Gift Card verrà automaticamente chiuso quando la sua disponibilità avrà raggiunto saldo zero. Una volta estinto il Conto Gift Card, qualunque transazione effettuata attraverso la Gift Card verrà rifiutata.

8. **Transazioni di importo inferiore o superiore al saldo della Gift Card.** Se la Vostra Gift Card verrà utilizzata per acquisti di importo inferiore all'ammontare del saldo disponibile, il saldo residuo dopo l'acquisto non potrà essere pagato al Cardholder in contanti ma potrà essere utilizzato per l'acquisto di altri beni o servizi presso i Rivenditori. Acquisti di beni e servizi di importo superiore al saldo disponibile presente sul Conto Gift Card saranno rifiutati dai Rivenditori. Per effettuare tale genere di acquisti, il Cardholder dovrà integrare l'utilizzo della Gift Card con un'altra forma di pagamento consentita. Certi Rivenditori potrebbero rifiutarsi o non essere in grado di accettare tali transazioni miste. Voi riconoscete e accettate che non potrà esserVi attribuita alcuna responsabilità nel caso in cui un Rivenditore rifiuti di accettare un pagamento misto con la Gift Card
9. **Limitazioni d'uso.** La Gift Card non può e non deve essere utilizzata per effettuare pagamenti periodici a favore di eventuali grossisti né con funzione di carta di credito, linea di credito, scoperto di conto o di una carta di debito di generale accettazione o a titolo di conto di deposito. La Gift Card non può essere utilizzata per effettuare acquisti di importo superiore al saldo disponibile del Conto Gift Card, per effettuare pagamenti a favore di altri eventuali conti o a titolo di prestito, né per eseguire pagamenti periodici, per effettuare scommesse, giocate al casinò o puntate in altri giochi d'azzardo. Voi accettate di non utilizzare la Gift Card in punti vendita non autorizzati e a non utilizzare la Gift Card per alcuna transazione illecita. La legislazione sulla Banca dell'India attualmente in vigore vieta il rilascio delle Gift Card a chi risiede in India.
10. **Estratto conto e saldo.** Non Vi verrà inviato alcun estratto conto o documento contabile relativo alla Gift Card. Potrete richiedere informazioni circa la data d'acquisto, il saldo disponibile e lo storico delle operazioni relative alla Gift Card telefonando al numero +39 06 452 214 603 oppure visitando il sito internet [www.bitkash.it](http://www.bitkash.it).
11. **Scadenza della Gift Card.** Il Conto Gift Card si estinguerà automaticamente quando il saldo disponibile sarà pari a zero. La Gift Card scadrà

alla data stampata sulla Gift Card stessa (indicata come "VALID THRU"). La data di VALID THRU definisce il mese e l'anno di scadenza. La data di scadenza sarà l'ultimo giorno del mese indicato. Dopo la data di scadenza Voi non potrete utilizzare la Gift Card ma potrete accedere ad ogni eventuale importo residuo attraverso la procedura di rimborso così come specificato nella clausola 18. L'AMF (definito qui di seguito) verrà periodicamente addebitato, anche prima della data di VALID THRU, e potrebbe gradualmente esaurire il Conto Gift Card, ancor prima della data di VALID THRU. Le parti stabiliscono che, allo scopo di meglio preservare gli accordi e gli obiettivi originari, nel caso in cui norme legislative o regolamentari introducessero condizioni e limitazioni diverse da quelle stabilite nel presente contratto, tali limitazioni e condizioni saranno applicate secondo criteri che comportino il minor numero di modifiche/differenze possibile rispetto a quanto stabilito nel presente contratto.

12. **Perdita, Furto o Danneggiamento dei dati della Gift Card.** Voi sarete ritenuti responsabili di qualunque transazione associata alla Gift Card, inclusa qualunque transazione non autorizzata conseguente alla sua perdita o dal suo furto, salvo che abbiate adottato ogni ragionevole misura per evitare che terzi se ne appropriassero illegittimamente, entro un limite massimo di perdita pari a 150,00 EUR. **Voi dovrete trattare la Gift Card come se fosse denaro contante. Se la Gift Card fosse persa o rubata, potreste perdere il denaro in essa depositato.** In caso di perdita o danneggiamento della Vostra Gift Card, dovrete contattare immediatamente il Servizio Clienti al numero +39 06 452 214 603. A meno che non abbiate agito fraudolentemente o con grave negligenza, Vi rimborseremo l'importo di qualsiasi transazione che non sia stata da Voi autorizzata e che si sia verificata dopo che Ci avrete notificato la perdita, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Vostra Gift Card. Potreste essere perseguiti giudizialmente nel caso in cui Ci comuniciate in maniera fraudolenta una transazione non autorizzata. Nel caso in cui una successiva indagine da parte Nostra dimostri che la transazione in oggetto sia stata viceversa da Voi autorizzata, o in cui trovino comunque applicazione le clausole condizionali previste nel presente Contratto, l'importo della transazione non sarà

rimborso. Se Ci informerete in base alla clausola 12 che i dati della Vostra Carta sono stati rubati prima della data di scadenza della Vostra Carta, la Vostra Carta non sarà sostituita, ma potrete ottenere il rimborso del saldo disponibile sulla Vostra Carta in base alla clausola 17.

13. **Commissioni e Spese.** Alla Vostra Gift Card verranno applicate le seguenti commissioni e spese:
- 13.1. **Commissioni sull'acquisto.** L'acquisto della Gift Card è soggetto ad una commissione a carico dell'Acquirente di importo pari a 2,00 EUR.
- 13.2. **Commissioni di tenuta Conto.** A titolo di spese di gestione del conto, verrà prelevata automaticamente dal Conto Gift Card una commissione mensile di gestione del conto ("AMF"), non rimborsabile, pari a 2,50 EUR, a partire dal primo giorno successivo al decorso del 12° mese dopo la data di acquisto della Gift Card.
- 13.3. **Commissione di Estinzione.** Al momento dell'estinzione, Vi verrà addebitata una Commissione di Estinzione pari a EUR 9,95 in base a quanto stabilito nella clausola 18 che, ove possibile, sarà dedotta dall'importo a Voi rimborsato.
14. **Privacy e Divulgazione a Terzi.** La Vostra Gift Card non è posseduta a titolo personale e può essere posseduta su base anonima. La Vostra Gift Card potrà essere utilizzata senza necessità di identificare l'utilizzatore. Voi riconoscete ed accettate che le informazioni relative alla Gift Card potrebbero essere rese note alle Nostre affiliate, ai Nostri fornitori di servizi, ai Nostri contabili o revisori, ai Rivenditori e ad altri soggetti che collaborino con Noi nella gestione della Gift Card e dei relativi servizi. Informazioni associabili alla Vostra Gift Card potrebbero altresì essere rese note, ove necessario, per completare una transazione, o per adempiere ad un obbligo di legge, o per confermare a soggetti terzi l'esistenza e lo stato della Vostra Gift Card, o in quanto ciò rientri nell'ambito di Nostre analisi a fini interni aziendali, o qualora risulti necessario per la protezione di un eventuale soggetto terzo o di Noi stessi, o in occasione del trasferimento dell'attività della Banca o di SFS, o con il Vostro consenso, o per tutti gli altri casi previsti dalla legge. Potrebbero altresì essere divulgate a terzi informazioni inerenti

alla Gift Card, nel caso in cui tali informazioni siano indiscutibilmente connesse con la Gift Card.

15. **Dati personali.** Ci riserviamo la facoltà di raccogliere informazioni e intraprendere le azioni necessarie per verificare la Vostra identità. I Vostri dati personali saranno trattati in ogni momento secondo principi di correttezza e in accordo con la legge, secondo quanto stabilito dal Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (Legge sulla privacy). Voi accettate che Bitcard possa (i) conservare ed elaborare tutte le informazioni personali da Voi fornite a Bitcard collegate con l'attivazione e l'uso da parte Vostra della Gift Card per fini di analisi dei dati, e per comunicarVi informazioni su prodotti, servizi e offerte promozionali (e che Bitcard possa registrare queste informazioni con procedure manuali e/o attraverso database elettronici e rimanga responsabile e custode di tali informazioni), (ii) render note e trasferire queste informazioni personali per l'elaborazione di dati a SFS, in qualità di proprio soggetto incaricato, riconoscendo che ciò possa avvenire anche presso centri di elaborazione situati al di fuori dell'Area Economica Europea, e (iii) diffondere informazioni personali ogniqualvolta sia opportuno per adempiere ad obblighi di legge; eseguire o applicare il presente Contratto di Cardholder che implica scambio di informazioni tra diverse società ed enti per la protezione dalle frodi e per la riduzione dei rischi. Qualora al momento dell'attivazione, non Vi sia stata offerta l'opportunità di scegliere se ricevere o meno comunicazioni pubblicitarie da Bitcard, come descritto al punto (i) del presente paragrafo, sarà cura dello stesso Bitcard non utilizzare queste informazioni per successive comunicazioni pubblicitarie.
16. **Termine del Programma.** Al programma Gift Card potrebbe essere posto un termine. Se la Vostra Gift Card non potrà essere utilizzata oltre tale termine, Voi potrete estinguerla e chiedere che Vi venga rimborsato l'importo corrispondente al saldo disponibile del Conto Gift Card al momento dell'estinzione. Fino a quando la Vostra Gift Card non verrà estinta o fino a quando il saldo della stessa non sarà pari a zero continueranno ad applicarsi tutte le commissioni qui stabilite. Le richieste di informazione circa le estinzioni e i rimborsi dovranno essere rivolte al Servizio Clienti chiamando il numero +39 06 452 214 603.
17. **Controversie con il Rivenditore, Restituzioni e Sostituzioni.** Quando usate la Vostra Gift Card, il

Rivenditore deve consegnarVi una ricevuta simile a quella rilasciata in caso di acquisto con carta di credito o di debito. Controllate la ricevuta per verificare l'importo della transazione. Se l'importo non fosse corretto, dovrete notificare l'errore al Rivenditore per la rettifica. In caso di problemi con l'acquisto o in caso di controversia con il Rivenditore, dovrete trattare direttamente con il Rivenditore. Il Rivenditore non è un affiliato o un agente della Banca, né di SFS. Voi convenite e riconoscete che la Banca e SFS non sono responsabili per i beni o i servizi acquistati attraverso la Gift Card. Inoltre ogni restituzione o sostituzione sarà regolata dalle procedure aziendali del Rivenditore e dalle norme di legge applicabili. Nel caso di restituzione della merce, il Rivenditore potrebbe richiedere la presentazione della ricevuta o dello scontrino relativi all'acquisto e l'esibizione della Gift Card. L'eventuale credito risultante dalla restituzione o dalla sostituzione della merce acquistata potrebbe non essere disponibile per l'uso fino al decorso dei successivi 10 (dieci) giorni lavorativi. Un credito nei confronti di una Gift Card a saldo zero ripristinerà l'operatività della carta stessa. Una Gift Card ripristinata sarà soggetta a tutte le condizioni generali del presente contratto.

18. **Estinzioni e Commissione di Estinzione della Carta.**

18.1. È possibile chiedere il rimborso del saldo disponibile del Conto Gift Card in qualsiasi momento, alle seguenti condizioni. Se decidete di estinguere la Vostra Gift Card, sarà addebitata una commissione di estinzione carta, tranne nel caso in cui estinguete la Vostra Gift Card prima del decorso del dodicesimo (12) mese dopo la data di scadenza.

- 18.2. Per richiedere l'estinzione, dovrete rivolgerVi al "Servizio Clienti" chiamando il numero +39 06 452 214 603 ed inviare i dati della Gift Card a SFS contestualmente al modulo di rimborso da Voi compilato, che verrà inviato via posta ordinaria o email, non appena Ci avrete informato di voler estinguere la Vostra Gift Card telefonando al numero del Servizio Clienti. Sarete inoltre tenuti a documentare la Vostra identità nonché a fornire prova del Vostro titolo di Cardholder.

Al momento dell'estinzione, al Cardholder sarà addebitata una commissione di estinzione pari a 9,95 EURO che, se possibile, verrà detratta dall'importo da rimborsarVi. Il rimborso verrà rimesso attraverso un bonifico bancario sul conto corrente bancario da Voi indicato nel modulo di estinzione. La richiesta di

estinzione potrebbe richiedere fino a trenta (30) giorni per essere evasa, fermo restando il Nostro impegno per evaderla prima di tale termine. Se deciderete di chiedere il rimborso dopo che la Vostra Gift Card sia scaduta, avrete un termine di dieci (10) anni per presentare la Vostra richiesta di rimborso secondo quanto stabilito dal codice civile italiano.

19. **Errori, blocchi e richieste.** Ci riserviamo il diritto di rettificare il saldo del Conto Gift Card in caso accertassimo l'esistenza di un errore contabile o di trascrizione. Ci riserviamo inoltre il diritto di bloccare la Vostra Gift Card o di revocarla in caso sospettassimo frodi o altre attività illecite, o nel caso in cui non ricevessimo dall'Acquirente fondi in misura pari all'importo totale che dovrà essere attivato sulla Gift Card stessa. Per quanto riguarda controversie, errori o altre richieste, dovrete chiamare il numero +39 06 452 214 603.

20. **ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ. FATTO SALVO QUANTO SOPRA ESPOSTO, IL CARDHOLDER RINUNCIA CON IL PRESENTE ATTO A QUALUNQUE RIVENDICAZIONE PER DANNI INDIRETTI E/O INCIDENTALI, E RICONOSCE CHE LA BANCA, SFS, BITCARD O I LORO RISPETTIVI AFFILIATI O AGENTI NON HANNO ALCUNA RESPONSABILITÀ (A) IN CASO DI ACCESSO NON AUTORIZZATO, ALTERAZIONE, FURTO O DISTRUZIONE DELLA VOSTRA GIFT CARD A SEGUITO DI INCIDENTE, USO IMPROPRIO O RICORSO A MEZZI O STRUMENTI ILLECITI DA PARTE DEL CARDHOLDER O DI QUALUNQUE SOGGETTO TERZO, (B) IN CASO DI RITARDO O INDISPONIBILITÀ D'USO DELLA GIFT CARD DERIVANTI DA QUALSIASI CIRCOSTANZA CHE ESULI DALLA SFERA DI CONTROLLO DELLA BANCA O DI SFS (IVI INCLUSE EVENTUALI AZIONI OD OMISSIONI DEL RIVENDITORE), O (C) SE L'USO DELLA GIFT CARD VENGA SOSPESO O VIETATO PERCHÉ LA CARTA È STATA DICHIARATA PERSA O RUBATA O SI RITIENE CHE POSSA ESSERE STATA UTILIZZATA IN MANIERA FRAUDOLENTA O IN MODO SOSPETTO.**

LA BANCA, SFS, BITCARD E I LORO RISPETTIVI AFFILIATI E AGENTI NON RILASCIANO ALCUNA DICHIARAZIONE, GARANZIA O IMPEGNO DI ALCUN TIPO, SIANO ESSI IMPLICITI OD

ESPLICITI, CIRCA LA GIFT CARD O GLI ACQUISTI PERFEZIONATI MEDIANTE ESSA, IVI INCLUSE, A TITOLO MERAMENTE ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, QUALUNQUE GARANZIA IMPLICITA DI LIVELLO QUALITATIVO, DI ADEGUATEZZA A SPECIFICI SCOPI, DI TITOLARITÀ, DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI NONCHÉ QUALSIASI EVENTUALE GARANZIA DERIVANTE DAGLI USI COMMERCIALI, DA PRASSI NEGOZIALI O DA CONSUETUDINI IN MERITO ALLE MODALITÀ D'ESECUZIONE. LA BANCA, SFS E BITCARD NON DICHIARANO NÉ GARANTISCONO CHE LA VOSTRA GIFT CARD SARÀ SEMPRE ACCESSIBILE O ACCETTATA. NON SIAMO RESPONSABILI DEL RIFIUTO DI ACCETTARE LA GIFT CARD DA PARTE DI UN RIVENDITORE O DI EVENTUALI DIFETTI DELLE SUE APPARECCHIATURE CHE PREGIUDICHINO IL BUON FINE DI UN'OPERAZIONE.

NULLA NEL PRESENTE CONTRATTO, TUTTAVIA, ESCLUDE O LIMITA LA RESPONSABILITÀ DELLA BANCA, DI SFS, DI BITCARD O DEI LORO RISPETTIVI AFFILIATI O AGENTI: (i) PER MORTE O LESIONI PERSONALI, NELLA MISURA IN CUI ESSE SIANO IMPUTABILI ALLA LORO RISPETTIVA EVENTUALE NEGLIGENZA; (ii) LADDOVE SIANO IMPUTABILI AD UN LORO RISPETTIVO EVENTUALE COMPORTAMENTO FRAUDOLENTO; O (iii) SI FONDINO SULLE LORO RISPETTIVE RESPONSABILITÀ INDIVIDUALI, LADDOVE QUESTE DERIVINO DA DISPOSIZIONI LEGISLATIVE INDEROGABILI CHE NON CONSENTANO ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.

PER FUGARE OGNI DUBBIO, LA RESPONSABILITÀ DELLE PARTI È DA INTENDERSI NON GIÀ SU BASE CONGIUNTA E SOLIDALE BENSÌ INDIVIDUALE E CIASCUNA PARTE DOVRÀ RISPONDERE SOLTANTO NEI LIMITI DEL PROPRIO COMPORTAMENTO COLPOSO, DOLOSO O FRAUDOLENTO.

21. **Emittente della Gift Card.** La Gift Card Vi viene rilasciata dalla Banca, che si impegna al pagamento delle transazioni derivanti dall'uso della Gift Card

che Voi farete in conformità al presente contratto. La Banca si riserva il diritto di trasferire i propri obblighi e responsabilità di emittente ad un altro istituto finanziario, senza azione di regresso. SFS amministra il programma Gift Card in collaborazione con la Banca e Bitcard. Le comunicazioni relative all'utilizzo della Carta dovrà essere indirizzata a SFS a Latham House, 33/34 Paradise Street, Birmingham B1 2AJ Regno Unito o via e-mail all'indirizzo [sfsupport@storefinancial.com](mailto:sfsupport@storefinancial.com) o chiamando il Servizio Clienti al numero +39 06 452 214 603.

22. **Nullità conseguenti a norme di legge.** Qualsiasi disposizione del presente contratto che risulti espressamente vietata dalla legge è nulla per effetto della stessa e nei limiti da essa prescritti. Qualora venisse accertato che una qualsivoglia disposizione del presente accordo è inapplicabile o contraria alla legge, tale disposizione verrà eliminata ovvero modificata nella misura minima necessaria, in modo tale che il presente contratto possa rimanere pienamente in vigore, conservando la propria validità ed efficacia a tutti gli altri effetti.

23. **Conservazione del presente Contratto, del numero della Gift Card e della Ricevuta.** L'Acquirente ed ogni successivo Cardholder sono obbligati a conservare e trasmettere il presente contratto ad ogni ulteriore Cardholder. Una copia di questo accordo è anche disponibile online all'indirizzo [www.bitcash.it](http://www.bitcash.it). La ricevuta originale d'acquisto della Gift Card e il numero della Carta dovranno essere conservati e saranno richiesti nel caso in cui la Gift Card venga smarrita, danneggiata o rubata, o per altre necessità di servizio al cliente. Il numero completo della Gift Card è stampato sulla Gift Card stessa, ma non è stampato sulla ricevuta della Gift Card. Si prega di registrare il numero completo e di conservarlo in un luogo sicuro.

24. **Clausola 'intero accordo' e Legge applicabile.** Il presente contratto, insieme con le condizioni riportate sul dorso della Gift Card e la ricevuta della Gift Card, costituisce l'accordo contrattuale completo ed esclusivo tra Voi e Noi con riferimento alla Gift Card. Nel caso in cui emergessero differenze tra quanto è riportato sul dorso della Gift Card o in altri documenti e il Contratto di Cardholder, sarà sempre quest'ultimo a prevalere. Il presente contratto è soggetto alla legge italiana e alla giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani di competenza.

**PER INFORMAZIONI SUL PROGRAMMA GIFT CARD, POTETE INVIARE LE VOSTRE DOMANDE O COMMENTI ALL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA [SFSUPPORT@STOREFINANCIAL.COM](mailto:SFSUPPORT@STOREFINANCIAL.COM) O CHIAMARE IL NUMERO +39 06 452 214 603.**

**In caso di eventuali reclami relativi a qualsiasi aspetto del programma gift card, potete scrivere all'indirizzo e-mail [sfsupport@storefinancial.com](mailto:sfsupport@storefinancial.com) o chiamare il numero +39 06 452 214 603.** Faremo del nostro meglio per soddisfare le vostre richieste entro il termine ragionevolmente più breve. Nel caso in cui avessimo bisogno di maggiore tempo per istruire il Vostro reclamo vi spediremo una lettera di conferma di ricezione e poi continueremo a fornirvi aggiornamenti nel corso della nostra indagine. Se non vi riterrete soddisfatti della nostra assistenza o se sarà decorso un termine di 8 settimane dalla Vostra prima segnalazione, potrete investire del problema l'Ufficio dell'Ombudsman finanziario il quale offre un servizio di revisione indipendente, a costo zero per i clienti, in merito ai reclami non risolti. **L'UFFICIO DELL'OMBUDSMAN FINANZIARIO PUÒ ESSERE CONTATTATO AL NUMERO 0800-0234-567/0300-1239-123 O ALL'INDIRIZZO EXCHANGE TOWER, LONDON E14 9SR. IL SITO WEB DELL'OMBUDSMAN È CONSULTABILE ALLA PAGINA [WWW.FINANCIAL-OMBUDSMAN.ORG.UK](http://WWW.FINANCIAL-OMBUDSMAN.ORG.UK) PER ACCEDERE ALLE INFORMAZIONI RELATIVE ALLA GIFT CARD È NECESSARIO CONOSCERE IL NUMERO COMPLETO DELLA GIFT CARD.**

**Se siete insoddisfatti del prodotto o del servizio forniti e ritenete che non siamoin grado di risolvere il Vostro problema siete autorizzati a presentare il Vostro reclamo presso la Piattaforma europea di risoluzione delle controversie online ("Piattaforma ODR") consultando il seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>**

**Questa Gift Card MasterCard® è emessa da R. Raphael & Sons plc, in conformità alla licenza di MasterCard International Incorporated.**

**MasterCard è un marchio d'impresa registrato di MasterCard International Incorporated.**

## FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio informativo fornisce informazioni basilari sui principali aspetti riguardanti la Gift Card virtuale e non sostituisce nessuna statuizione delle condizioni generali del Contratto.

### **1. INFORMAZIONI SULLA BANCA**

- 1.1. La presente Gift Card è emessa da R. Raphael & Sons plc, in conformità con la licenza di MasterCard® International Incorporated. MasterCard e il logo del marchio MasterCard sono marchi registrati di titolarità MasterCard International Incorporated.
- 1.2. R. Raphael & Sons plc (iscritta presso il Registro delle Società al n. 1288938) ha la propria sede centrale e sede legale al n. 19-21 di Shaftsbury Avenue, Londra, W1D 7ED, Inghilterra. R. Raphael & Sons plc è autorizzata dall'Autorità di Vigilanza Prudenziale e soggetta al controllo dell'Autorità di Vigilanza sui mercati finanziari e dell'Autorità di Vigilanza Prudenziale del Regno Unito N. di registrazione: 161302 e ha facoltà di emettere moneta elettronica. Numero di telefono: +44 (0) 20 3751 1600. A tutte le chiamate da rete fissa saranno applicate le tariffe ordinarie di rete fissa, mentre le tariffe applicabili alle chiamate da telefono cellulare possono variare a seconda dello specifico piano tariffario. Sito Web: [www.raphaelsbank.com](http://www.raphaelsbank.com). E-mail: [info@raphael.co.uk](mailto:info@raphael.co.uk).
- 1.3. StoreFinancial Services (UK) Ltd amministra la Carta e ne gestisce i servizi nell'interesse di R. Raphael & Sons plc.

### **2. INFORMAZIONI SULLA GIFT CARD**

- 2.1. La Gift Card è una carta MasterCard® Virtuale pre-pagata a caricamento singolo rilasciata da R. Raphael & Sons plc. Non è una carta di credito. Non può essere ricaricata con fondi ulteriori. La Gift Card non può essere acquistata on-line, ma solo dal Distributore. La Gift Card può essere caricata con qualsiasi importo compreso entro 10 e 250 EURO.
- 2.2. La Gift Card prepagata può essere utilizzata solamente presso i Rivenditori online di tutto il mondo che espongono il logo MasterCard, ad eccezione di quegli Esercenti dell'Unione europea (UE) o dello Spazio economico europeo (EEA) che limitano l'accettazione solo ad alcune categorie di carte e non accettano le prepagate, a condizione che vi siano fondi sufficienti sulla Carta. La Gift Card non può essere utilizzata per prelevare denaro contante presso gli sportelli automatici (ad es. Bancomat).
- 2.3. La Gift Card sarà attivata al momento dell'acquisto e sulla ricevuta troverete stampati un PIN e un Codice di Sicurezza che vi verranno richiesti al fine di recuperare online i dati della Vostra Carta.
- 2.4. La Gift Card sarà caricata con un importo in euro pari a quanto richiesto dall'Acquirente e deve essere attivata secondo le istruzioni indicate sulla ricevuta della Gift Card. La Gift Card può essere utilizzata per gli acquisti online di beni o servizi inserendo i dati della Gift Card come richiesto dal Rivenditore sul proprio sito web. Gli ordini di pagamento effettuati con la Gift Card diventano irrevocabili, non appena i dati della Gift Card vengono inseriti con successo sul sito web del Rivenditore e il Vostro ordine è completo. Tuttavia, il Rivenditore può revocare la transazione in base a quanto previsto dalle successive clausole 2.8 e 2.9.  
Voi avete facoltà di esercitare il diritto di recesso entro il termine di quattordici (14) giorni dalla data di acquisto della Gift Card senza essere soggetti ad una commissione di recesso. Nel caso in cui fosse esercitato il diritto di recesso, provvederemo a bloccare immediatamente la Vostra Gift Card in modo da impedirne l'utilizzo e Voi dovrete assicurarvi che la Gift Card sia distrutta. È possibile esercitare il diritto di recesso contattando la SFS in forma scritta al seguente recapito: SFS, Latham House, 6th Floor, 33/34 Paradise Street, Birmingham, B1 2AJ ovvero per posta elettronica scrivendo all'indirizzo [sfsupport@StoreFinancial.com](mailto:sfsupport@StoreFinancial.com) entro la scadenza del termine di 14 giorni. Entro il termine di trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione del Vostro recesso provvederemo all'elaborazione della cessazione del contratto e al rimborso della somma residua esistente sulla Gift Card. Il denaro già speso a seguito di operazioni autorizzate o in attesa di autorizzazione prima dell'esercizio del diritto di recesso della Gift Card non potrà esserVi in alcun modo rimborsato.
- 2.5. La Gift Card non è collegata ad un conto corrente bancario.
- 2.6. La Gift Card potrà essere utilizzata fino ad esaurimento del saldo disponibile presente sul Conto Gift Card e non oltre. Al momento dell'acquisto della Gift Card, il saldo disponibile iniziale del Conto Gift Card è costituito

dall'importo prepagato e attivato della Gift Card. Il saldo iniziale verrà progressivamente ridotto dell'importo corrispondente a ciascun acquisto di beni e servizi.

- 2.7. La Gift Card non può essere utilizzata per acquisti di beni e/o servizi di importo superiore alla somma caricata sulla Gift Card. In caso di acquisto di un bene e/o servizio di importo superiore all'importo disponibile sulla Gift Card sarà possibile utilizzare, se il Rivenditore lo acconsente, forme di pagamento congiunte.
- 2.8. Ogni qualvolta viene utilizzata la Gift Card, il Rivenditore dovrà consegnare al Cardholder una ricevuta. Se l'importo della transazione indicato sulla ricevuta non fosse corretto, dovrete notificare l'errore al Rivenditore per la rettifica. In caso di problemi con l'acquisto o in caso di controversia con il Rivenditore, dovrete trattare, in prima istanza, direttamente con il Rivenditore.
- 2.9. Ogni restituzione o sostituzione dei prodotti e/o servizi acquistati sarà regolato dalle procedure aziendali del Rivenditore e dalla legge applicabile. L'eventuale credito risultante dalla restituzione o dal cambio della merce acquistata potrebbe non essere disponibile per l'uso fino al decorso dei successivi 10 (dieci) giorni lavorativi. Un credito nei confronti di una Gift Card a saldo zero ripristinerà l'operatività della Gift Card stessa. Una Gift Card ripristinata sarà soggetta a tutte le condizioni generali del Contratto.
- 2.10. In caso di smarrimento o furto della Gift Card, dovrà essere immediatamente contattato il "Numero Servizio Clienti" al numero riportato sotto, per ottenere tutta l'assistenza del caso.

Paese	Recapito telefonico
Italia	+39 06 452 214 603

A tutte le chiamate da rete fissa saranno applicate le tariffe ordinarie di rete fissa, mentre le tariffe applicabili alle chiamate da telefono cellulare possono variare.

### **3. RISCHI SIGNIFICATIVI ASSOCIATI ALLA GIFT CARD**

- 3.1. È importante assicurarsi che la Gift Card e altre informazioni di sicurezza siano sempre al sicuro per evitarne l'appropriazione indebita da parte di terzi. Disattendendo tali misure, il titolare della Gift Card potrebbe essere ritenuto responsabile in caso di transazioni non autorizzate e di pagamento di altri importi, come specificato più in dettaglio nelle Condizioni Generali del Contratto. Potrebbero inoltre insorgere altre responsabilità per il titolare della Gift Card e, come descritto nelle Condizioni Generali del Contratto, la responsabilità della Banca emittente potrebbe essere soggetta a limitazioni. Non sarete chiamati a rispondere di alcuna operazione eseguita mediante la Gift Card dopo che Ci avrete informati del furto o dello smarrimento della Gift Card o dei dati di sicurezza.
- 3.2. Esiste tuttavia il rischio che nell'intervallo intercorrente tra il furto o lo smarrimento della carta ed il momento in cui il Cardholder procede a segnalare il furto o la perdita della carta, vengano effettuate operazioni non autorizzate dal legittimo titolare, le cui conseguenze saranno a carico del Cardholder..
- 3.3. A meno che ciò non sia previsto per legge o non sia previsto nei Termini e Condizioni di Contratto, la Banca non si assume alcuna responsabilità nei confronti del titolare della Gift Card nell'eventualità di perdite subite da questi o da qualsiasi terza parte con riferimento alla Carta, fatta eccezione per i casi in cui tali perdite siano dovute alla violazione di alcune delle Condizioni Generali del contratto da parte della stessa Banca o in ragione di un comportamento negligente da parte di quest'ultima.
- 3.4. La Banca si riserva il diritto di rettificare il saldo della Gift Card in caso di palese errore contabile o di svista amministrativa di trascrizione o di calcolo. La Gift Card potrà essere bloccata o revocata laddove si sospettassero frodi o altre attività illecite o nel caso in cui non fossero stati versati dall'Acquirente i fondi in misura pari all'importo totale che avrebbe dovuto essere attivato sulla Carta stessa
- 3.5. Per quanto riguarda controversie, errori o altre richieste, sarà necessario contattare il numero +39 06 452 214 603. A tutte le chiamate da rete fissa saranno applicate le tariffe ordinarie di rete fissa, mentre le tariffe applicabili alle chiamate da telefono cellulare possono variare a seconda dello specifico piano tariffario.

### **4. ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI**

- 4.1. Il saldo non prevede la maturazione di interessi e l'importo presente sulla carta non riveste carattere di deposito.
- 4.2. Il contratto di acquisto relativo alla Gift Card ed ogni eventuale controversia da esso scaturente sono interamente soggetti alla legge italiana ed alla giurisdizione esclusiva dei competenti tribunali italiani.
- 4.3. La Gift Card scadrà alla data di VALID THRU stampata sulla stessa. La data di VALID THRU definisce il mese e l'anno di scadenza. La data di scadenza sarà l'ultimo giorno del mese indicato. Dopo la data di scadenza non potrete utilizzare la Gift Card, ma potrete accedere ad ogni eventuale fondo residuo attraverso la procedura di rimborso riportata nel Contratto di Cardholder.
- 4.4. A titolo di spese di gestione del conto associato alla Vostra Gift Card, verrà automaticamente prelevata dal Conto Gift Card una commissione mensile di gestione del conto ("AMF"), non rimborsabile, di importo mensile pari a 2,50 EURO. Tale commissione mensile sarà addebitata a partire dal primo giorno successivo al decorso del 12° mese dopo la data di acquisto della Gift Card. Tale commissione mensile può iniziare ad essere addebitata prima della data di VALID THRU, proseguendo gradualmente fino a quando il saldo della carta non sarà pari a zero.
- 4.5. È possibile riscattare il saldo disponibile del conto Gift Card in qualsiasi momento. Se decidete di estinguere la Vostra Gift Card, verrà applicata una commissione di estinzione carta, tranne nel caso in cui estinguiate la Vostra Gift Card prima del decorso dei dodici (12) mesi successivi alla data di scadenza.
- 4.6. Per richiedere il rimborso della Gift Card in base alle Condizioni Generali del contratto si prega di contattare il numero +39 06 452 214 603. A tutte le chiamate da rete fissa saranno applicate le tariffe ordinarie di rete fissa, mentre le tariffe applicabili alle chiamate da telefono cellulare possono variare a seconda dello specifico piano tariffario.

## 5. CONDIZIONI ECONOMICHE

## COMMISSIONI E LIMITI

### COMMISSIONI

	EURO
Commissione di acquisto della carta	€ 2,00
Commissione di tenuta Conto Gift Card (AMF)	€ 2,50 mensili
Commissione di Estinzione della Gift Card	€ 9,95

## 6. RECLAMI

- 6.1 Qualora il Cardholder necessiti di chiarimenti oppure ritenga insoddisfacente lo standard di servizio, è pregato di contattare il Servizio della Carta utilizzando l'indirizzo di posta elettronica SFSUPPORT@STOREFINANCIAL.COM oppure telefonando al numero +39 06 452 214 603.

A tutte le chiamate da rete fissa saranno applicate le tariffe ordinarie di rete fissa, mentre le tariffe applicabili alle chiamate da telefono cellulare possono variare a seconda dello specifico piano tariffario.

- 6.2. Nel caso in cui il Cardholder desideri effettuare un reclamo, potrà inoltrarlo al Financial Ombudsman Service (FOS), un ente indipendente istituito nell'intento di fungere da arbitro nel caso di contestazioni di vario genere nei confronti di aziende finanziarie. L'indirizzo è il seguente: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Londra, E14 9SR, Inghilterra; Telefono: +44 (0) 20 7964 0500, a tutte le chiamate da rete fissa saranno applicate le tariffe ordinarie di rete fissa, mentre le tariffe applicabili alle chiamate da telefono cellulare possono variare a seconda dello specifico piano tariffario. E-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk). Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Web del Financial Ombudsman Service: [http://www.financial-ombudsman.org.uk/help/italian/i\\_vostri\\_reclami\\_el\\_ombudsman.htm](http://www.financial-ombudsman.org.uk/help/italian/i_vostri_reclami_el_ombudsman.htm)