

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

**Einführung** Mit der Bereitstellung unserer Dienstleistungen und Produkte erhalten, verwenden und teilen wir personenbezogene Daten über Sie. Die Informationen in dieser Datenschutzerklärung zeigen Ihnen, wie Ihre personenbezogene Daten von R. Raphael & Sons plc ("Raphaels Bank", "wir", "uns" oder "unser") gesammelt, genutzt und weitergegeben werden. Sie können mehr über uns auf unserer Internetseite erfahren: [www.raphaelsbank.com](http://www.raphaelsbank.com)

Die Raphaels Bank ist von der Prudential Regulation Authority zugelassen und wird von der Financial Conduct Authority und der Prudential Regulation Authority reguliert. Die Raphaels Bank ist in England und Wales unter der Registrierungsnummer 1288938 registriert, und unser eingetragener Firmensitz befindet sich in 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

**Diese Datenschutzerklärung deckt Folgendes ab:**

1. Welche Daten sammeln wir und woher bekommen wir sie?
2. Auf welche rechtlichen Grundlagen verlassen wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten?
3. Wie wir Ihre Daten verwenden und mit wem wir Ihre Daten teilen
4. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten Wie lange speichern wir Ihre Daten?
5. Ihre gesetzlichen Rechte
6. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung
7. Wie Sie uns kontaktieren, sich beschweren oder den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten beantragen können

**1. Welche Daten sammeln wir und woher bekommen wir sie?**

Wir verwenden viele verschiedene Arten personenbezogener Daten und beziehen sie aus verschiedenen Quellen. Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen, finanziellen Anweisungen, Händlern und anderen Dienstleistern. Die Art von Daten kann Folgendes umfassen:

Art der personenbezogenen Daten	Beschreibung	Zweck für die Verarbeitung	Wie lange speichern wir?
<b>Ihre Identitäts- und Kontaktdaten, sowie die anderer gemeinsamer Antragsteller</b>	Ihr vollständiger Name und andere Daten, die erhalten werden können, um Ihre Identität, Wohnanschrift, Mobiltelefon- und / oder Festnetznummer, E-Mail-Adresse und die der anderen Antragsteller oder sekundären Karteninhaber zu überprüfen.	Bereitstellung eines Finanzdienstes und Benachrichtigung über Änderungen am Produkt oder der Bereitstellung des Dienstes; Verhinderung von Finanzkriminalität und Betrug gegen Sie;	Daten über Ihre Identität werden bis zu fünf Jahre nach Beendigung des Vertrags gespeichert, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, diese länger aufzubewahren.
<b>Geburtsdatum und / oder Alter</b>	Ihr Geburtsdatum oder Alter.	Sicherstellen, dass Sie berechtigt sind, Dienste zu beantragen; Verhinderung von Finanzkriminalität und Betrug gegen Sie.	Daten über Ihr Alter oder Geburtsdatum werden bis zu fünf Jahre nach Beendigung des Vertrages gespeichert, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, diese länger aufzubewahren.
<b>Finanzkennzeichen</b>	Ihre Karte und / oder Kontodetails	Bereitstellung einer Finanzdienstleistung,	Daten zur Finanzkennzeichnung werden

**Head Office**

Raphaels Bank is a registered trading name for R. Raphael & Sons plc.  
 Head Office: 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

R. Raphael & Sons plc is Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority, Registration No. 161302.



	Kontonummer und Bankleitzahl schreiben wir Ihnen und Identifikatoren der Parteien zu, von denen Sie Geld erhalten oder an die Sie Geld senden.	einschließlich der Lösung Ihrer Anfragen nach Informationen, Streitigkeiten und Beschwerden, Einhaltung der branchen- und aufsichtsrechtlichen Anforderungen sowie Verhinderung von Finanzkriminalität und Betrug gegen Sie.	bis zu sechs Jahre nach Abschluss der Transaktion gespeichert, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, diese länger aufzubewahren.
<b>Ihre wirtschaftliche Lage</b>	Ihr Einkommen und in einigen Fällen die Mittel, die Sie verwenden, um unser Produkt zu laden und ob Sie oder ein nahes Familienmitglied ein wichtiges öffentliches Amt innehaben oder Sie ein enger Geschäftspartner einer Person sind, die ein wichtiges öffentliches Amt innehat.	Verhinderung von Finanzkriminalität und Betrug gegen Sie.	Daten über Ihre finanzielle Lage werden bis zu fünf Jahre nach Vertragsbeendigung gespeichert, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, diese länger aufzubewahren.
<b>Informationen zum Produkt</b>	Das Datum, an dem Sie das Produkt beantragt haben und / oder erhalten haben, den gemeinsamen Zugang zu Ihrem Produkt, den Zweck, das Produkt zu erhalten und jegliche Kommunikation mit Ihnen bezüglich des Produkts, einschließlich Ihrer Beschwerden über unser Produkt und / oder unseren Service.	Bereitstellung eines Finanzprodukts oder einer Dienstleistung und Verhinderung von Finanzkriminalität und Betrug gegen Sie.	Daten über das Zahlungsprodukt werden bis zu fünf Jahre nach Vertragsbeendigung gespeichert, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, diese länger aufzubewahren.  Informationen zu einer Beschwerde werden ab dem Datum der Beschwerde bis zu drei Jahre gespeichert. Daten, die zur Verhinderung von Finanzkriminalität benötigt werden, werden nach Vertragsabschluss bis zu sechs Jahre nach Abschluss des Geschäfts gespeichert, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, diese länger aufzubewahren.
<b>Nutzungsdaten</b>	Der Ort und die Zeiten, an denen das Produkt verwendet wird. Wenn das Produkt ein Online-Portal oder andere Online-Dienste anbietet, erhalten wir auch technische Daten über Sie, einschließlich Internet-Protokoll (IP) -Adresse, Ihre Zugangsdaten, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung und -ort, Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform und andere Technologie auf den Geräten,	Bereitstellung eines Finanzprodukts oder einer Dienstleistung, Verhinderung von Finanzkriminalität und Betrug gegen Sie.	Die Daten über Ihre Nutzung des Produkts werden bis zu sechs Jahre nach der endgültigen Transaktion gespeichert, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, diese länger aufzubewahren.

**Head Office**

Raphaels Bank is a registered trading name for R. Raphael & Sons plc.

Head Office: 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

R. Raphael & Sons plc is Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority, Registration No. 161302.



	die Sie für den Zugriff auf diese Internetseite verwenden.		
<b>Ihre persönliche Lage</b> (soweit Sie diese mit uns teilen)	Ihre personenbezogenen Daten in Bezug auf schwierige Umstände oder einen medizinischen Zustand.	Bereitstellung eines auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnittenen Services.	Daten über Ihre persönliche Situation werden bis zu fünf Jahre nach Beendigung des Vertrags gespeichert, es sei denn, Sie weisen uns vor Vertragsbeendigung an, diese Informationen zu löschen.

## 2. Auf welche rechtlichen Grundlagen verlassen wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten nur dort verwenden, wo sie in eine oder mehrere Kategorien fallen. Die Raphaels Bank stützt sich bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf verschiedene rechtliche Grundlagen:

- Es ist notwendig, einen Vertrag zu erfüllen, den wir mit Ihnen haben;
- Wir sind dazu gesetzlich oder regulatorisch verpflichtet;
- Es ist unser legitimes Interesse, dies zu tun, und es ist nicht gegen Ihre Rechte;
- Sie haben Ihre Einwilligung zur Verarbeitung erteilt.

Weitere Informationen zu dem spezifischen rechtlichen Grund für die Verarbeitung finden Sie in Abschnitt 4 "Wie wir Ihre Daten verwenden".

## 3. Wie wir Ihre Daten verwenden und mit wem wir Ihre Daten teilen.

Ihre personenbezogenen Daten werden verwendet, um unsere Dienstleistungen zu erbringen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um unsere regulatorischen und rechtlichen Verpflichtungen als reguliertes und autorisiertes Unternehmen zu erfüllen. Insbesondere können wir Ihre personenbezogenen Daten für Folgendes verwenden:

### a) Bereitstellung einer Finanzdienstleistung

Um Ihnen einen finanziellen Service zu bieten, wie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben, erfassen wir Ihren Kontaktnamen, Ihre Wohnanschrift und Ihre Kontaktmöglichkeiten (wie Ihre E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer usw.). Wir können Ihnen eine Kundenreferenznummer oder eine andere eindeutige Kennung zuweisen, um das Risiko der Weitergabe Ihrer Daten an unbefugte Dritte zu verringern. Wir können auch technische Daten über Sie und das von Ihnen verwendete Gerät verfolgen, wenn Sie ein Online-Portal verwenden, um eine Transaktion zu autorisieren, Ihre Online-Portaleinstellungen zu verwalten oder Ihr verfügbares Guthaben anzuzeigen.

**Der Rechtsgrund, auf den wir uns bei der Datenverarbeitung verlassen, ist die Erfüllung eines Vertrages.**

### b) Finanzkriminalität verhindern

Wir haben gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen, um sicherzustellen, dass die von uns angebotenen Finanzdienstleistungen nicht zu illegalen Zwecken genutzt werden. Um unseren gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen, müssen wir sicherstellen, dass die Daten, die wir über Sie erhalten, auf die wir vertrauen, um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, korrekt sind. Im Rahmen unserer Pflichten verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verifizierung von Informationen, wie z.B.

- Ihre Identität und die der Personen und Unternehmen, mit denen Sie Geschäfte tätigen,
- Geburtsdatum und Wohnort,
- Ihre wirtschaftliche Lage und die wirtschaftlichen Mittel, die Sie verwenden, um unsere Zahlungsinstrumente zu laden und auszugeben,
- die Zwecke, für die Sie das Produkt verwenden.

#### Head Office

Raphaels Bank is a registered trading name for R. Raphael & Sons plc.

Head Office: 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

R. Raphael & Sons plc is Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority, Registration No. 161302.



Wir vergleichen Ihre Identifikationsdaten mit einer Datenbank von politisch exponierten Personen (PEP), sanktionierten Personen und Personen von Interesse. Wir tun dies, um festzustellen, ob Sie auf einer Liste sanktionierter Personen stehen, ein wichtiges öffentliches Amt bekleiden, mit einer Person, die eine wichtige öffentliche Position innehat, oder mit einem Geschäftspartner einer Person, die eine wichtige öffentliche Position innehat, eng verwandt sind.

Wenn wir vermuten, dass Ihr(e) Zahlungsinstrument e) zur Durchführung von Finanzkriminalität verwendet wurde(n), sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, unseren Verdacht den Strafverfolgungsbehörden zu melden. In solchen Fällen dürfen wir Sie nicht über diese gemeinsame Nutzung von Daten informieren.

Die rechtlichen Gründe, auf die wir uns bei der Datenverarbeitung stützen, sind gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen, die wir einhalten müssen.

#### **c) Öffentliche Einrichtungen und Strafverfolgung**

Die Polizei und andere Strafverfolgungsbehörden sowie öffentliche Einrichtungen wie lokale und zentrale Behörden und unsere Aufsichtsbehörden können uns auffordern, ihnen personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Dies kann für eine Reihe von Zwecken gelten, beispielsweise zur Vorbeugung oder Aufdeckung von Straftaten, Betrug, zur Ergreifung oder Verfolgung von Straftätern, zur Steuererhebung oder -eintreibung, zur Untersuchung von Beschwerden oder zur Beurteilung, wie gut ein bestimmter Industriesektor funktioniert.

**Die rechtlichen Gründe, auf die wir uns bei der Datenverarbeitung stützen, sind gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen, die wir erfüllen müssen.**

#### **d) Beschwerden**

Wir sind ein im Vereinigten Königreich reguliertes Kreditinstitut. Im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen nach dem Finanzdienstleistungsgesetz sind wir verpflichtet, alle Beschwerden, die Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen haben, zu bearbeiten. In Fällen, in denen wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, können Sie Ihre Bedenken beim Financial Ombudsman Service (FOS) äußern, dessen Internetseite Sie hier finden: <http://www.financial-ombudsman.org.uk/>. In solchen Fällen kann sich das FOS an uns wenden, um von uns Beweise für die strittigen Angaben zu erhalten, die Ihre personenbezogene Daten bezüglich Ihrer Beschwerde enthalten. Um dem FOS bei der Lösung Ihrer Beschwerde zu helfen, müssen wir Ihnen die relevanten Details des Falles mitteilen, damit diese ihre eigene Überprüfung vornehmen können.

**Die rechtlichen Gründe, auf die wir uns bei der Datenverarbeitung stützen, sind gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen, die wir erfüllen müssen.**

Für weitere Informationen zu unserem Beschwerdeverfahren besuchen Sie bitte unsere Internetseite unter [www.raphaelsbank.com/complaints-procedure](http://www.raphaelsbank.com/complaints-procedure) oder alternativ können wir Ihnen eine Kopie dieses Verfahrens zur Verfügung stellen, wenn Sie eine Kopie schriftlich anfordern.

Wenn wir in Situationen, in denen Sie einen negativen Saldo auf Ihrer Karte oder Ihrem Konto erzielt haben, einen Rechtsanspruch gegen Sie erheben und diesen nicht berichtigen, können wir den Rechtsanspruch vor Gericht geltend machen.

#### **e) Schutzbedürftige Personen**

Unser Kundendienst kann Ihnen einen besser zugeschnittenen Service bieten, wenn Sie unser Kundendienstteam ermächtigen, mit Ihnen zusammenzuarbeiten und aufzuzeichnen, ob Sie unter Zuständen oder Umständen leiden, die Ihre Kommunikation mit uns behindern könnten. In diesen Fällen können wir Ihnen möglicherweise Informationen liefern, die besser darauf ausgerichtet sind, Ihr Verständnis unserer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Wenn Sie wünschen, dass wir spezifische Informationen über schwierige Umstände oder einen Zustand, der Ihre Kommunikation mit uns behindert, aufzeichnen sollten, kontaktieren Sie uns bitte:

- Erklären Sie Ihren Zustand.

#### **Head Office**

Raphaels Bank is a registered trading name for R. Raphael & Sons plc.

Head Office: 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

R. Raphael & Sons plc is Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority, Registration No. 161302.



- Listen Sie alle Informationen über die Kommunikationsmittel auf (die wir vernünftigerweise unterbringen können), die Sie als Mittel bevorzugen, mit denen wir mit Ihnen kommunizieren.

Wenn Sie zustimmen, dass wir diese Daten speichern, können Sie uns jederzeit kontaktieren, um uns zu bitten, die Verarbeitung Ihrer Daten in Bezug auf Ihren Zustand oder schwierige Umstände einzustellen oder diese zu löschen. Wenn Sie dies nicht tun, werden wir diese Daten löschen, sobald Sie alle Ihre verbleibenden Mittel bei uns eingelöst haben.

**Der Rechtsgrund, auf den wir uns bei der Datenverarbeitung verlassen, ist Ihre explizite Zustimmung.**

#### **f) Audits und Regulierungsaufsicht**

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Audits durchzuführen, um sicherzustellen, dass unsere Aktivitäten den einschlägigen Vorschriften für Finanzdienstleistungen entsprechen, wie z. B. den Vorschriften für Zahlungsdienste 2017 und den damit verbundenen Vorschriften wie den Geldwäschereiverordnungen 2017. Im Rahmen eines Audits können unsere Auditoren einige Kundendateien überprüfen, um sicherzustellen, dass einige oder alle Compliance-Bereiche, wie wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung bereitstellen, erfüllt wurden. Wenn dies geschieht, wird Ihre Kundendatei möglicherweise als Teil eines Dateiemplars überprüft, um zu überprüfen, ob wir Sie in angemessener Weise behandelt haben.

In einigen Fällen verwenden wir externe Prüfer, um unsere Compliance zu überprüfen, und Ihre Daten können Teil einer solchen Überprüfung sein.

Die Raphaels Bank wird von der Financial Conduct Authority (FCA) für die Erbringung von Finanzdienstleistungen und vom Information Commissioner Office (ICO) zum Zwecke des Datenschutzes reguliert. Beide können bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen und Produkte Audits zu Aspekten der Qualität und der relevanten Compliance der Raphaels Bank durchführen.

**Die rechtlichen Gründe, auf die wir uns bei der Datenverarbeitung stützen, sind gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen, die wir erfüllen müssen.**

## **4. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und werden angemessene Sicherheitsvorkehrungen treffen, um die Sicherheit, Integrität und Privatsphäre Ihrer Informationen zu gewährleisten. Wir beschränken den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Dienstleister und Subunternehmer, die diese Informationen benötigen, um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen anbieten zu können. Diese Personen unterliegen ebenfalls der Schweigepflicht

## **5. Ihre gesetzlichen Rechte**

Vorbehaltlich des geltenden Rechts haben Sie das Recht:

1. Auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu korrigieren, zu beschränken oder ihrer Verarbeitung zu widersprechen oder fordern Sie ihre Löschung an: -

#### **a) Zugriff auf Ihre Daten**

Sie können den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten beantragen (allgemein als "Datensubjekt-Zugriffsanfrage" bezeichnet), um Ungenauigkeiten in Ihren personenbezogenen Daten zu aktualisieren und zu

#### **Head Office**

Raphaels Bank is a registered trading name for R. Raphael & Sons plc.

Head Office: 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

R. Raphael & Sons plc is Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority, Registration No. 161302.



korrigieren, um die Daten zu anonymisieren oder löschen zu lassen. Dies ermöglicht Ihnen, eine Kopie der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten und zu überprüfen, dass wir sie rechtmäßig verarbeiten.

#### **b) Einwand gegen die Verarbeitung**

Sie haben das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einzulegen. Sie sollten jedoch wissen, dass wir nach der Datenschutz-Grundverordnung nicht in der Lage sein werden, die Verarbeitung Ihrer Daten in allen Fällen zu stoppen. Wir können die Verarbeitung Ihrer Daten, wie in Abschnitt 2 „Auf welche rechtlichen Grundlagen verlassen wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten?“ erläutert, beenden.

In vielen Fällen - insbesondere bei der Verarbeitung personenbezogener Daten für Aktivitäten wie Betrugsprävention und Geldwäscheprävention, Unterstützung der verantwortungsbewussten Kreditvergabe und Meldung verdächtiger Aktivitäten - sind wir gesetzlich nicht befugt, die Verarbeitung oder Löschung personenbezogener Daten sofort oder innerhalb der ersten fünf Jahre nach dem Ende unserer Geschäftsbeziehung zu beenden.

#### **c) Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten**

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Wir können die Verarbeitung bestimmter Daten in Situationen einschränken, in denen Sie der Meinung sind, dass die Daten, die wir über Sie gespeichert haben, ungenau sind, zum Beispiel wenn Sie umgezogen sind und wir noch Ihre vorherige Wohnadresse haben. In solchen Fällen können wir eine formale Dokumentation anfordern, die alle angeforderten Änderungen Ihrer Daten unterstützt.

Unter bestimmten Umständen können Sie uns bitten, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Ihre Rechte sind in Artikel 18 der Allgemeinen Datenschutzbestimmungen festgelegt [www.eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=CELEX%3A32016R0679](http://www.eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=CELEX%3A32016R0679). Sie können dieses Recht nicht unter allen Umständen durchsetzen, und Ihre personenbezogenen Daten werden möglicherweise noch verarbeitet, wenn bestimmte Gründe vorliegen. Das ist:

- wenn wir einer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen müssen (in Abschnitt 2 "Was sind die rechtlichen Gründe, auf die wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten angewiesen sind" können Sie Bereiche finden, in denen wir der gesetzlichen Verpflichtung nachkommen müssen);
- Für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- Zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person;
- Aus Gründen des öffentlichen Interesses.

Nur einer dieser Gründe muss demonstriert werden, um die Datenverarbeitung fortzusetzen. Für eine Beschreibung der rechtlichen Grundlagen, auf die wir bei der Verarbeitung personenbezogener Daten angewiesen sind, verweisen wir auf Abschnitt 2 "Auf welche rechtlichen Grundlagen verlassen wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten?".

Wir werden Anfragen, die wir erhalten, prüfen und beantworten, einschließlich der Bewertung der Anwendbarkeit dieser Ausnahmen. Es ist jedoch wichtig anzumerken, dass wir Ihnen in vielen Fällen unsere Dienste ohne Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen können. Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen oder diese einschränken möchten, verwenden Sie bitte die Kontaktdaten in Abschnitt 7 "Wie Sie uns kontaktieren, sich beschweren oder den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten beantragen können".

#### **d) Berichtigung personenbezogener Daten**

1. In einigen Fällen halten wir möglicherweise veraltete Daten über Sie wie eine Mobiltelefonnummer, die Sie nicht mehr verwenden. Sie haben das Recht, uns zu bitten, diese Daten zu ändern. In einigen Fällen müssen wir

#### **Head Office**

Raphaels Bank is a registered trading name for R. Raphael & Sons plc.

Head Office: 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

R. Raphael & Sons plc is Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority, Registration No. 161302.



sicherstellen, dass die neuen Informationen korrekt sind, und möglicherweise Dokumente von Ihnen anfordern, um deren Richtigkeit zu überprüfen.

2. Bitte um Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder Dritte. Wir werden Ihnen oder einem von Ihnen gewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, häufig verwendeten, maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen. Bitte beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, die Sie zunächst zur Verwendung freigegeben haben oder in denen wir die Informationen verwendet haben, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen.

3. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wenn wir uns auf die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit und kostenlos verlassen. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit von Verarbeitungen, die vor dem Widerruf der Einwilligung durchgeführt wurden.

4. Recht auf Beschwerde bei Ihrer Aufsichtsbehörde.

#### **6. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir können diese Mitteilung von Zeit zu Zeit aktualisieren, indem wir eine neue Version auf unserer Internetseite veröffentlichen. Wir werden uns bemühen, Sie in Bezug auf Änderungen dieser Datenschutzerklärung zu kontaktieren, soweit dies möglich und angemessen ist. Sie können diese Seite jedoch auch gelegentlich überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie auf dem neuesten Stand sind und / oder über Änderungen dieser Datenschutzerklärung informiert zu sein.

#### **7. Wie Sie uns kontaktieren, sich beschweren oder den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten beantragen können**

Für allgemeine Anfragen zu personenbezogenen Daten:

Bitte kontaktieren Sie den Kundenservice mit einer E-Mail an [paymentservices@rafael.co.uk](mailto:paymentservices@rafael.co.uk)

Wenn Sie eines Ihrer Rechte gemäß der DSGVO ausüben oder ein Problem eskalieren möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

**Für eine Anfrage per E-Mail:** [dataprotectionofficer@raphael.co.uk](mailto:dataprotectionofficer@raphael.co.uk)

**Für eine Anfrage auf dem Postweg:** Data Protection Officer, Raphaels Bank, 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED

Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie Feedback haben oder unzufrieden damit sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwendet haben. Sie können uns über die obigen Kontaktdaten erreichen.

Sie haben auch das Recht, sich unter <https://ico.org.uk/concerns/> an das Information Commissioner's Office ("ICO"), die britische Aufsichtsbehörde für Datenschutzfragen, zu wenden. Wir würden uns jedoch über die Möglichkeit freuen, Ihre Bedenken zu klären, bevor Sie sich an das ICO wenden, also kontaktieren Sie uns bitte in erster Instanz.

#### **Head Office**

Raphaels Bank is a registered trading name for R. Raphael & Sons plc.

Head Office: 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

R. Raphael & Sons plc is Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority, Registration No. 161302.