

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Intro En vous fournissant nos produits et services, nous recevons, utilisons et partageons des données personnelles vous concernant. Les informations figurant dans la présente politique de confidentialité vous indiqueront de quelle manière vos données personnelles sont collectées, utilisées et partagées par la société **R. Raphael & Sons plc** (« Raphaels Bank », « nous », « nos » ou « nôtres »). Pour en savoir plus sur nous, vous pouvez consulter notre site internet : www.raphaelsbank.com

Raphaels Bank est agréée par la *Prudential Regulation Authority* et règlementée par la *Financial Conduct Authority* et la *Prudential Regulation Authority*. La banque Raphaels Bank est immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 1288938. Son siège social se situe 19-21 Shaftesbury Avenue, Londres, W1D 7ED, Royaume-Uni.

La présente politique de confidentialité traite des questions suivantes :

- 1. Les informations que nous collectons et où nous les obtenons**
- 2. Sur quels motifs légaux nous fondons-nous pour procéder au traitement de vos données ?**
- 3. Comment nous utilisons vos informations et avec qui nous les partageons**
- 4. La protection de vos données personnelles pendant combien de temps conservons-nous vos données ?**
- 5. Vos droits légaux**
- 6. Mise à jour de cette politique de confidentialité**
- 7. Comment nous contacter, formuler une réclamation, ou demander d'accéder aux données personnelles vous concernant**

1. Les informations que nous collectons et où nous les obtenons

Nous utilisons beaucoup de types différents de données personnelles, que nous obtenons d'un certain nombre de sources différentes. Ces données personnelles vous concernant, soit nous les recevons directement de vous, des établissements financiers, des distributeurs ou d'autres prestataires de services. Les types de données peuvent être les suivants :

Type de données personnelles	Description	Finalité du traitement de ces données	Durée pendant laquelle nous les conservons
Votre identité, vos coordonnées et celles des co-demandeurs	Vos nom et prénom, et toutes autres informations pouvant être obtenues pour vérifier votre identité, votre adresse personnelle, votre numéro de téléphone mobile et/ou de téléphone fixe, votre adresse e-mail et ceux des autres demandeurs ou de titulaires de cartes secondaires.	Vous fournir un service financier et vous notifier toute modification du produit ou de la fourniture du service ; Prévenir la délinquance financière et la fraude à votre encontre ;	Les données relatives à votre identité seront conservées pendant un maximum de cinq ans après la résiliation ou l'expiration du contrat, sauf si nous sommes tenus par la loi de les conserver plus longtemps.
Date de naissance et/ou âge	Votre date de naissance ou votre âge.	S'assurer que vous êtes éligible à demander à bénéficier du service ;	Les données relatives à votre âge ou à votre date de naissance seront conservées pendant un maximum de cinq

Head Office

Raphaels Bank is a registered trading name for R. Raphael & Sons plc.

Head Office: 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

R. Raphael & Sons plc is Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority, Registration No. 161302.

		Prévenir la délinquance financière et la fraude à votre encontre.	ans après la résiliation ou l'expiration du contrat, sauf si nous sommes tenus par la loi de les conserver plus longtemps.
Identifiants financiers	Les détails de votre carte et/ou de votre compte, tels que le numéro de compte et le « sort code » (clé RIB et code guichet) que nous vous attribuons, et les identifiants des parties de qui vous recevez des sommes ou à qui vous envoyez des sommes.	Vous fournir un service financier, comprenant la résolution de vos demandes d'information, différends et réclamations, le respect des exigences règlementaires et exigences du secteur, et la prévention de la délinquance financière et de la fraude à votre encontre.	Les données relatives à vos identifiants financiers seront conservées pendant un maximum de cinq ans après la résiliation ou l'expiration du contrat, sauf si nous sommes tenus par la loi de les conserver plus longtemps.
Votre situation économique	Votre revenu et, dans certains cas, les fonds que vous utilisez pour charger notre produit, et si vous ou un membre de votre famille proche détenez/détient un mandat public important ou si vous êtes un associé proche d'une personne détenant un mandat public important.	Prévenir la délinquance financière et la fraude à votre encontre.	Les données relatives à votre situation financière seront conservées pendant un maximum de cinq ans après la résiliation ou l'expiration du contrat, sauf si nous sommes tenus par la loi de les conserver plus longtemps.
Informations au sujet du produit	La date à laquelle vous avez fait une demande pour et/ou avez obtenu le produit, tout accès partagé à votre produit, la finalité de l'obtention du produit, et tout échange que nous pourrions avoir avec vous au sujet du produit, y compris vos plaintes au sujet du produit et/ou du service.	Vous fournir un produit ou service financier et prévenir la délinquance financière et la fraude à votre encontre.	Les données relatives au produit de paiement seront conservées pendant un maximum de cinq ans après la résiliation ou l'expiration du contrat, sauf si nous sommes tenus par la loi de les conserver plus longtemps. Les informations spécifiques à une plainte seront conservées pendant un maximum de trois ans à compter de la date à laquelle la plainte a été reçue. Les données requises pour prévenir la délinquance financière seront conservées pendant un maximum de cinq ans après la transaction finale, une fois que le contrat aura pris fin, sauf si nous sommes tenus par la loi de les conserver plus longtemps.
Données relatives à l'utilisation	Le lieu et les heures où le produit est utilisé. Lorsque le produit propose un portail en ligne ou d'autres services en ligne, nous obtiendrons également des données techniques vous concernant, y compris votre adresse IP (<i>internet protocol</i>), vos	Vous fournir un produit ou service financier et prévenir la délinquance financière et la fraude à votre encontre.	Les données relatives à votre utilisation du produit seront conservées pendant un maximum de cinq ans après la transaction finale, sauf si nous sommes tenus par la loi de les conserver plus longtemps.

Head Office

Raphaels Bank is a registered trading name for R. Raphael & Sons plc.

Head Office: 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

R. Raphael & Sons plc is Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority, Registration No. 161302.



	données de connexion, le type de navigateur que vous utilisez et sa version, les paramètres de fuseau horaire et le fuseau horaire dans lequel vous êtes situé, les types de plug-ins de votre navigateur et leurs versions, le système d'exploitation, la plateforme et toute autre technologie sur les appareils que vous utilisez pour accéder au présent site internet.		
Votre situation personnelle (si vous choisissez de la partager avec nous)	Vos données personnelles relatives à une situation difficile ou à une pathologie.	Vous fournir un service personnalisé, adapté à vos besoins personnels.	Les données relatives à votre situation personnelle seront conservées pendant un maximum de cinq ans après la fin du contrat, sauf si, à tout moment avant l'expiration ou la résiliation du contrat, vous nous demandez d'effacer ces informations.

2. Sur quels motifs légaux nous fondons-nous pour procéder au traitement de vos données ?

Nous ne pouvons utiliser vos données personnelles que lorsqu'elles entrent dans une ou plusieurs catégories. Raphaels Bank se base sur ces quelques motifs légaux pour procéder au traitement de vos données :

- Le traitement est nécessaire pour exécuter un contrat que nous avons conclu avec vous ;
- Nous avons une obligation légale ou réglementaire de procéder à ce traitement ;
- Procéder au traitement est dans notre intérêt légitime et ne va pas à l'encontre de vos droits ;
- Vous avez donné votre consentement au traitement.

Pour plus de renseignements sur le motif légal sur lequel se fonde le traitement, vous pouvez vous reporter à l'Article 3 'Comment nous utilisons vos informations'.

3. Comment nous utilisons vos informations et avec qui nous les partageons.

Vos données personnelles seront utilisées pour assurer les services que nous vous fournissons. Nous traitons également vos données personnelles pour nos acquitter de nos obligations légales et réglementaires en tant qu'entité agréée et réglementée. Nous pourrions notamment utiliser vos données personnelles pour :

a) Vous fournir un service financier

Afin de vous fournir un service financier comme détaillé dans nos Conditions Générales, nous collecterons votre nom de contact, votre adresse personnelle et les moyens de vous contacter (tels que adresse e-mail, numéro de téléphone portable, etc.). Nous pourrions vous affecter un numéro de référence client ou autre identifiant unique, pour limiter les risques de divulgation d'informations à des tiers non habilités. Nous pourrions aussi suivre des données techniques vous concernant et l'appareil

Head Office

Raphaels Bank is a registered trading name for R. Raphael & Sons plc.

Head Office: 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

R. Raphael & Sons plc is Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority, Registration No. 161302.



que vous utilisez lorsque vous utilisez un portail en ligne pour autoriser une opération, gérer les paramètres de votre portail internet ou consulter votre solde disponible.

Les motifs légaux sur lesquels nous nous basons pour ce traitement de données sont : l'exécution d'un contrat.

b) Prévenir la délinquance financière

Nous avons des obligations légales et réglementaires de nous assurer que les services financiers que nous proposons ne sont pas exploités à des fins illégales. Pour nous conformer à notre obligation légale et réglementaire, nous devons nous assurer que les informations que nous recevons vous concernant, et sur lesquelles nous nous fondons pour vous fournir nos produits et services, sont exactes. Dans le cadre de nos fonctions, nous utilisons vos données personnelles pour vérifier des informations, par exemple :

- votre identité et celle des personnes et entreprises avec lesquelles vous effectuez des opérations ;
- votre date de naissance et votre lieu de résidence ;
- votre situation économique et les moyens économiques que vous utilisez pour charger et utiliser votre (vos) instrument(s) de paiement ;
- la (les) fin(s) à laquelle (auxquelles) vous utilisez le produit.

Nous comparons vos données d'identification à celles figurant dans une base de données de Personnes Politiquement Exposées (PPE), personnes faisant l'objet de sanctions et personnes d'intérêt. Nous agissons ainsi afin de vérifier si vous figurez ou non sur une liste de personnes faisant l'objet de sanctions, exercez une charge publique importante, êtes étroitement lié à une personne détenant un mandat public important ou êtes associé commercialement à une personne détenant un mandat public important.

Lorsque nous soupçonnons que votre (vos) instrument(s) de paiement a (ont) été utilisé(s) pour des activités de délinquance financière, nous avons l'obligation légale de déclarer nos soupçons aux autorités répressives. Dans cette hypothèse, nous avons l'interdiction de vous informer de ce partage de données.

Les motifs légaux sur lesquels nous nous basons pour ce traitement de données sont : des obligations légales et réglementaires auxquelles nous devons nous conformer.

c) Organismes Publics et Autorités Répressives

La police et les autres autorisés répressives, tout comme des organismes publics tels que l'administration centrale ou les administrations locales et nos organismes de régulation, peuvent nous demander de leur fournir des données personnelles. Ces demandes peuvent avoir des finalités variées, comme prévenir ou détecter des infractions ou des fraudes, appréhender ou poursuivre des auteurs d'infraction, évaluer ou collecter l'impôt, enquêter sur des plaintes ou réclamations, ou évaluer comment fonctionne tel ou tel secteur d'industrie.

Les motifs légaux sur lesquels nous nous basons pour ce traitement de données sont : des obligations légales et réglementaires auxquelles nous devons nous conformer.

d) Réclamations

Head Office

Raphaels Bank is a registered trading name for R. Raphael & Sons plc.

Head Office: 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

R. Raphael & Sons plc is Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority, Registration No. 161302.



Nous sommes un établissement de crédit réglementé au Royaume-Uni. Dans le cadre des obligations légales qui nous incombent au titre de la *Financial Services and Markets Act* (loi anglaise sur les services et marchés financiers), nous sommes tenus de traiter toutes réclamations que vous pourriez faire sur nos produits et services. Dans l'hypothèse où nous ne serions pas en mesure de répondre à une réclamation d'une manière vous satisfaisant, vous pouvez signaler vos préoccupations au Service de Médiation du Secteur Financier (Financial Ombudsman Service) (FOS), dont le site internet est : <http://www.financial-ombudsman.org.uk/>. Dans ce cas, le FOS pourra nous contacter pour obtenir de notre part des pièces justificatives relatives aux détails du différend, pièces qui contiendront vos données personnelles en lien avec votre réclamation. Afin d'aider le FOS à prendre une décision relativement à votre réclamation, nous serons ensuite tenus de leur divulguer les détails pertinents de l'affaire, pour que le FOS puisse procéder à sa propre analyse.

Les motifs légaux sur lesquels nous nous basons pour ce traitement de données sont : des obligations légales et réglementaires auxquelles nous devons nous conformer.

Pour plus d'informations sur notre procédure en matière de réclamations, vous pouvez consulter notre site www.raphaelsbank.com/complaints-procedure. Sinon, nous pouvons également, sur demande écrite de votre part, vous fournir une copie de cette procédure.

e) Personnes vulnérables

Notre service client peut vous proposer un service plus personnalisé si vous autorisez l'équipe de notre service client à confirmer auprès de vous, et à enregistrer, si vous souffrez d'un problème de santé qui, ou si votre état de santé, peut entraver vos communications avec nous. Dans de telles situations, il peut être possible que nous puissions vous fournir des informations conçues de manière plus appropriée pour vous permettre de mieux comprendre nos produits et services. Si vous souhaitez que nous enregistrons des informations spécifiques au sujet de difficultés, ou d'un état de santé, empêchant vos communications avec nous, merci de nous contacter :

- en indiquant vos difficultés ou votre état de santé ;
- et de lister toutes informations sur les moyens de communication (que nous pouvons, dans la mesure du raisonnable, adapter) que vous préféreriez comme moyens avec lesquels communiquer avec vous.

Si vous choisissez de donner votre consentement à l'enregistrement, par nous, de ces informations, vous pourrez nous contacter à tout moment pour nous demander de cesser le traitement de, ou d'effacer, vos données relatives à votre état de santé ou à une situation difficile. Si vous ne nous contactez pas, nous supprimerons ces données dès que vous aurez remboursé tous les fonds que vous restez à nous devoir.

Les motifs légaux sur lesquels nous nous basons pour ce traitement de données sont : votre consentement explicite.

f) Audits et Contrôle réglementaire

Nous sommes légalement tenus de procéder à des audits afin de nous assurer que nos activités respectent la réglementation pertinente relative aux services financiers, telles que les *Payment Services Regulations 2017* (Règles de 2017 sur les Services de Paiement) et la réglementation qui leur est associée, telles que les *Money Laundering Regulations 2017* (Règles de 2017 sur le Blanchiment d'Argent). Dans le cadre de ces audits, nos auditeurs pourront analyser certains dossiers clients, pour s'assurer que nous sommes conformes dans tout ou partie des domaines de conformité quant à la

Head Office

Raphaels Bank is a registered trading name for R. Raphael & Sons plc.

Head Office: 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

R. Raphael & Sons plc is Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority, Registration No. 161302.



façon dont nous fournissons produits ou services. Lorsque cela se produit, votre dossier client peut être analysé au sein d'un échantillon de dossiers, pour vérifier si nous avons traité avec vous de manière appropriée.

Dans certains cas, nous avons recours à des auditeurs externes pour analyser notre conformité, et vos données pourraient faire partie de cette analyse.

La banque Raphaels Bank est réglementée par la *Financial Conduct Authority* (FCA) pour la fourniture de services financiers, et par le *Information Commissioner's Office* (ICO) aux fins de la protection des données. Ces deux autorités peuvent réaliser des audits sur certains aspects de la qualité de Raphael's Bank et sur sa conformité à la législation dans la fourniture de ses produits et services.

Les motifs légaux sur lesquels nous nous basons pour ce traitement de données sont : des obligations légales et réglementaires auxquelles nous devons nous conformer.

4. La protection de vos données personnelles

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles et maintenons des garanties appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données. Nous limiterons l'accès à vos données personnelles aux seuls salariés, prestataires de services et sous-traitants ayant besoin de connaître de ces informations pour vous fournir des produits ou des services. Ces personnes seront également soumises à une obligation de confidentialité.

5. Vos droits légaux

Sous réserve des dispositions légales applicables, vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, d'en restreindre le traitement ou de vous opposer à leur traitement, ou d'en demander la suppression :

- a) Accès à vos données

Vous pouvez demander d'accéder à vos données personnelles (cela est généralement connu sous le terme ('demande d'accès de la personne concernée'), de mettre à jour et corriger des inexactitudes dans vos données personnelles, ou à ce que vos informations soient anonymisées ou supprimées, selon le cas. Cela vous permet de demander à recevoir une copie des données personnelles que nous détenons et de vérifier que nous procédons de manière licite à leur traitement.

- b) Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Dans certains cas particuliers, énoncés à l'Article 17 du Règlement Général sur la Protection des Données (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>), vous avez le droit d'obtenir l'effacement des données personnelles vous concernant, en particulier lorsque vous retirez votre consentement au traitement de données pour lequel le consentement était le seul motif légal applicable.

- c) Opposition au traitement

Head Office

Raphaels Bank is a registered trading name for R. Raphael & Sons plc.

Head Office: 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

R. Raphael & Sons plc is Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority, Registration No. 161302.



Vous avez le droit de formuler une opposition au traitement, par nous, de vos données personnelles. Sachez cependant que, au titre du Règlement Général sur la Protection des Données, nous ne serons pas en mesure d'arrêter le traitement de vos données dans tous les cas.

Dans de nombreux cas – en particulier lorsque les données personnelles sont traitées pour des activités telles que la prévention de la fraude et la lutte contre le blanchiment, la promotion et le soutien de prêts responsables, et la déclaration d'activités suspectes – la loi ne nous permet pas d'arrêter le traitement, ni de supprimer des données personnelles, immédiatement ni moins de cinq ans avant la fin de nos relations commerciales.

d) Limitation du traitement de vos données

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données. Nous pouvons limiter le traitement de données spécifiques dans des cas dans lesquels vous pensez que les données que nous détenons vous concernant sont inexactes, par exemple si vous avez déménagé et que nous avons toujours l'adresse de votre précédent domicile. Dans ces situations, nous pourrions vous demander tout document formel justifiant les modifications demandées à votre données.

Dans certains cas, vous pouvez nous demander de limiter la façon dont nous utilisons vos données personnelles. Vos droits sont énoncés à l'Article 18 du Règlement Général sur la Protection des Données (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>). Vous ne pouvez pas exercer ce droit dans tous les cas, et vos données personnelles pourront, pour certains motifs, quand même être traitées. Ces motifs sont les suivants :

- lorsque nous sommes tenus par une obligation légale (vous trouverez les domaines pour lesquels nous sommes tenus par une obligation légale à l'article 2 'Sur quels motifs légaux nous fondons-nous pour procéder au traitement de vos données') ;
- la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ;
- des motifs importants d'intérêt public.

Il suffit d'apporter la preuve de l'un quelconque de ces motifs pour pouvoir poursuivre le traitement des données. Pour la description des motifs légaux sur lesquels nous nous fondons pour procéder au traitement des données personnelles, merci de vous reporter à l'article 2 ' Sur quels motifs légaux nous fondons-nous pour procéder au traitement de vos données'.

Nous étudierons et répondrons aux demandes que nous recevons, y compris en évaluant l'applicabilité de ces exemptions. Cependant, il est important de noter que, dans de nombreux cas, nous ne serons pas en mesure de vous fournir nos services si nous n'utilisons pas vos données personnelles. Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles, ou limiter la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel, merci de nous contacter aux coordonnées que vous trouverez à l'article 7 'Comment nous contacter, formuler une réclamation, ou demander d'accéder aux données personnelles vous concernant'.

e) Rectification des données personnelles

1. Dans certains cas, il se peut que nous détenions des informations obsolètes vous concernant, par exemple un numéro de téléphone portable que vous n'utilisez plus. Vous avez le droit de nous demander de modifier ces informations. Dans certains cas, nous devons nous assurer que les nouvelles informations sont correctes, et pourrions vous demander des documents afin de vérifier l'exactitude de ces informations.

Head Office

Raphaels Bank is a registered trading name for R. Raphael & Sons plc.

Head Office: 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

R. Raphael & Sons plc is Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority, Registration No. 161302.



2. Demande de transfert de vos données personnelles à vous ou à un tiers. Nous vous fournirons, ou fournirons à un tiers de votre choix, les données personnelles vous concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Nous attirons votre attention sur le fait que ce droit s'applique uniquement aux informations automatisées pour lesquelles vous nous aviez initialement donné votre consentement à leur utilisation, ou aux cas dans lesquels nous avons utilisé les informations pour exécuter un contrat avec vous ;
3. Retrait de votre consentement à tout moment, lorsque nous nous fondons sur votre consentement pour procéder au traitement de vos données personnelles, à tout moment et gratuitement. Toutefois, cela n'affectera pas la licéité de tout traitement effectué avant que vous ne retiriez votre consentement ; et
4. Droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, qui garantit le respect des lois relatives au respect de la vie privée : <https://www.cnil.fr/>.

6. Mise à jour de cette Politique de Confidentialité

Nous pourrions, ponctuellement, mettre à jour la présente politique de confidentialité en publiant une nouvelle version de celle-ci sur le site internet de notre Gestionnaire de Programme. Nous nous efforcerons de vous contacter en cas de modification de cette politique de confidentialité, lorsque possible et approprié. Nous vous invitons cependant aussi à consulter cette page de temps à autre, pour prendre connaissance et/ou être au courant de toutes modifications apportées à la présente Politique de Confidentialité.

7. Comment nous contacter, formuler une réclamation, ou demander d'accéder aux données personnelles vous concernant

Pour des questions générales sur vos données personnelles, merci de contacter le Service Client de Sogexia (immatriculée au RCS sous le numéro 533272951), 10-12, rue Malesherbes, 69006 Lyon, France +33 (0) 9 75 18 40 52 www.sogexia.com/en/business/ bespoke-solutions/products-and-services/customer-service.

Pour exercer l'un de vos droits au titre du RGPD ou faire remonter un problème, merci de contacter notre Délégué à la Protection des Données :

Pour soumettre une demande par e-mail : dataprotectionofficer@raphael.co.uk

Pour soumettre une soumettre par courrier : Data Protection Officer, Raphaels Bank, 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED

Si vous avez un retour (*feedback*) dont vous souhaitez nous faire part, ou si vous êtes mécontent de la façon dont nous avons utilisé vos données personnelles, n'hésitez pas à nous en informer. Vous pouvez, pour cela, nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), <https://www.cnil.fr/>, située 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Toutefois, n'hésitez pas, avant de contacter la CNIL, à nous contacter en premier lieu, pour nous donner la possibilité de traiter vos interrogations.

Head Office

Raphaels Bank is a registered trading name for R. Raphael & Sons plc.

Head Office: 19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED.

R. Raphael & Sons plc is Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority, Registration No. 161302.